Guia do usuário

E709

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

Guia do usuário

Informações de copyright

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

O cartão de memória Secure Digital é suportado pelo produto. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.

2. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.

3. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.

4. Não instale nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.

5. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.

6. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.

7. Se o produto não funcionar normalmente, consulte Manutenção e solução de problemas.

8. As peças internas não necessitam de manutenção. Os serviços de manutenção só devem ser feitos por pessoal qualificado.

9. Use apenas a bateria e o adaptador de alimentação externa fornecidos com o dispositivo.

Conteúdo

6 Fax

9 Manutenção e solução de problemas

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

 Nota Se você estiver usando o dispositivo em um computador com o Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition ou Windows Vista Starter Edition, alguns recursos poderão não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte Compatibilidade de sistema operacional.

Localizar outros recursos do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo, ela está também disponível no site da HP www.hp.com/support.
Arquivo leiame e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Guia de primeiros passos do fax	Fornece instruções para a configuração da função de fax do dispositivo.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Guia de primeiros passos da função sem fio (algum modelos apenas)	Fornece instruções para a configuração da função sem fio do dispositivo.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Contém informações sobre o estado do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela. Dependendo dos dispositivos	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows).	
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar o cabeçote de impressão, imprimir a página de configuração, adquirir suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site. Para obter mais informações, consulte Utilitário de impressora HP (Mac OS X).	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle do dispositivo	Fornece informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo.
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo.
Relatório de status da impressora	• Informações sobre o dispositivo: ◦ Nome do produto ◦ Número do modelo ◦ Número de série ◦ Número da versão de firmware • Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios	Para obter mais informações, consulte Entender a página de status da impressora.
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obter suporte HP por telefone.
Servidor da Web Incorporado	Fornece informações de status do produto e dos suprimentos de impressão e	Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	permite alterar as configurações do dispositivo.	

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para ajudar a determinar quais suprimentos ou acessórios estão disponíveis para o seu produto e também ao obter suporte.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

Entender as peças do dispositivo

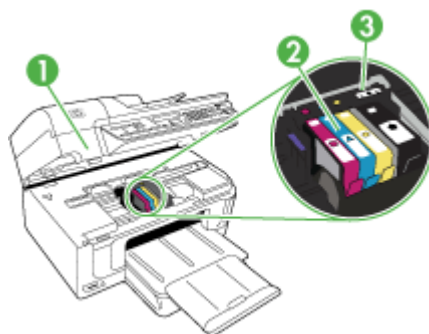
Esta seção contém os seguintes tópicos:

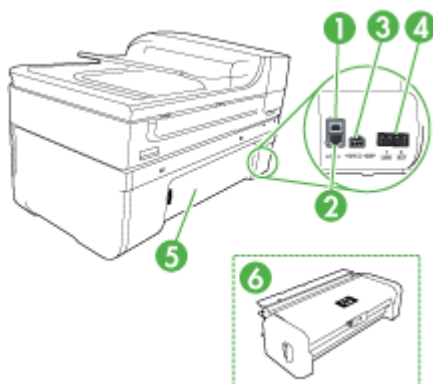
- Visão frontal
- Áreas de suprimentos de impressão
- Vista traseira

• Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo
• Informações de conexão

Visão frontal

1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Painel de controle do dispositivo
3	Visor
4	Slots dos cartões de memória
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída
7	Bandeja de alimentação
8	Vidro do scanner
9	Revestimento do scanner

Áreas de suprimentos de impressão

1	Porta de acesso ao carro de impressão
2	Cartuchos de tinta
3	Cabeçote de impressão

Vista traseira

1	Porta USB traseira
2	Porta Ethernet
3	Entrada de alimentação
4	1-Linha (fax), 2-EXT (telefone)
5	Painel de acesso traseiro
6	Duplexador (alguns modelos apenas)

Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

Rótulo	Nome e descrição
1	**Digitalizar**: Apresenta o menu para selecionar um destino de digitalização.
2	**Fotográfico**: Apresenta o menu para selecionar opções de foto (alguns modelos apenas).
3	**Nota** : O nome desse botão e a sua funcionalidade dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. **Cópia**: Apresenta o menu para selecionar opções de cópia (alguns modelos apenas). **Número de cópias**: Selecione o número de cópias.
4	**Nota** : O nome desse botão e a sua funcionalidade dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. **Qualidade**: seleciona qualidade Superior, Normal, Rápida para cópia. **Nota** : Em alguns modelos, as estrelas indicam a configuração de qualidade. Três estrelas para Melhor, duas estrelas para Normal e uma estrela para Rascunho Rápido. **Reduzir/Ampliar**: Permite redimensionar a cópia.
5	**Luz de conexão sem fio**: A luz de conexão sem fio fica acesa quando o rádio sem fio está ativo. (alguns modelos apenas)
6	**Visor**: Exibe menus e mensagens.
7	**Teclado**: Usado para inserir valores.
8	**Discagem rápida**: Seleciona um número de discagem rápida.
9	**Fax**: Mostra o menu para seleção das opções de fax.
10	**Rediscar/Pausa**: Redisca o último número discado ou insere uma pausa de 3 segundos em um número de fax.
11	**Resposta automática**: Pressione este botão para ativar ou desativar **Resposta automática**. Quando **Resposta automática** está ativada, a luz fica acesa, e o dispositivo atende automaticamente as chamadas telefônicas. Quando está apagada, o dispositivo não atende nenhuma chamada.
12	**Liga/desliga**: Liga e desliga o dispositivo. O botão Liga/Desliga fica aceso quando o dispositivo está ligado. A luz pisca enquanto o dispositivo está processando um trabalho. Quando o dispositivo está desligado, uma pequena quantidade de energia ainda é fornecida à unidade. Para suspender completamente o fornecimento de energia, desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
13	**Botões para discagem rápida de um toque:** Acesse os cinco primeiros números de discagem rápida (alguns modelos apenas).
14	**Nota** : O nome desse botão e a sua funcionalidade dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. **Resolução**: Ajusta a resolução do fax que está sendo enviado. **Bloqueador de fax**: Exibe o menu de configuração do bloqueador de faxes indesejados para gerenciamento de chamadas de fax indesejadas. É necessário que você assine um serviço de identificação de chamadas para usar esse recurso.
15	**INICIAR FAX Cor**: Inicia um fax em cores.
16	**INICIAR FAX Preto**: Inicia um fax em preto-e-branco.
17	**Luz Atenção**: Quando está piscando, indica que ocorreu um erro que precisa de cuidado.
18	**Cancelar**: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.

Rótulo	Nome e descrição
19	**Seta para a direita**: Aumenta os valores no visor.
20	**OK**: Seleciona um menu ou uma configuração no visor.
21	**Seta para a esquerda**: Diminui os valores no visor. A seta para a esquerda também exclui caracteres digitados no visor.
22	**Voltar**: Move um nível para cima no menu
23	**Configurar**: Apresenta o menu Configuração para geração de relatórios e outras configurações de manutenção e acesso ao menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.
24	**INICIAR CÓPIA colorida** ou **INICIAR CÓPIA Cor**: Inicia uma cópia em cores. **Nota** Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador. Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.
25	**INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA Preto**: Inicia uma cópia em preto-e-branco. **Nota** Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador. Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.
26	**IMPRIMIR FOTOS**: Seleciona a função de foto. Use este botão para imprimir fotos de um cartão de memória.
27	**INICIAR DIGITALIZAÇÃO**: Inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino selecionado utilizando o botão Digitalizar para.

Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções no Guia de primeiros passos e consulte Configurar as opções de rede neste guia para obter mais informações.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores.	Todos os recursos no computador host são	Siga as instruções em Compartilhar o

(continuação)

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
	O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	dispositivo em uma rede localmente compartilhada.
802.11 sem fio (alguns modelos apenas)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções em Configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente em alguns modelos).

Desligar o dispositivo

Desligue a HP all-in-one pressionando o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** apague. Se você não desligar o HP all-in-one corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a colaborar com o meio ambiente. A HP apresenta as dicas ecológicas a seguir para ajudá-lo nas formas de avaliar e reduzir o impacto de suas escolhas de impressão. Além dos recursos específicos deste produto, acesse o site de soluções ecológicas da HP para saber mais sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Impressão frente e verso**: Use a **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel. Para obter mais informações, consulte Imprimir em ambos os lados (dúplex).
- **Impressão Smart Web**: A interface da impressão HP Smart Web inclui uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que é possível armazenar, organizar ou imprimir recortes coletados na Web. Para obter mais informações, consulte Imprimir uma página da web.
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para este produto, consulte Consumo de energia.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Usar o dispositivo

Nota Se estiver usando HP Officejet 6500 E709a/E709d, você não poderá digitalizar e imprimir ao mesmo tempo. O dispositivo deve finalizar um trabalho antes de iniciar outro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Usar os menus do painel de controle do dispositivo

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

- **Digitalizar:** Apresenta uma lista de destinos. Alguns destinos requerem que a Central de soluções HP seja carregada.
- **Fax:** Permite digitar um número de fax ou de discagem rápida ou exibir o menu Fax. As opções do menu incluem:
  - Modificação da resolução
  - Claro/escuro
  - Envio de fax adiado
  - Configuração de novos padrões
  - Polling para receber um fax
- **Foto:** As opções do menu incluem:
  - Seleção de opções de impressão
  - Edição
  - Transferência para um computador
  - Selecionar o número de cópias a imprimir
  - Selecionar o layout da página

- Selecionar o tamanho do papel
    - Selecionar o tipo do papel

    Nota A listagem não aparecerá sem um cartão de memória inserido.

- **Copiar:** As opções do menu incluem:
    - Seleção da quantidade de cópias
    - Redução/ampliação
    - Seleção de tipo e tamanho de mídia
    - Clarear/escurecer uma cópia
    - Agrupar trabalhos de cópia (somente alguns modelos)
    - Cópias com deslocamento de margem
    - Aperfeiçoamento de áreas desfocadas e claras em cópias
    - Impressão em frente e verso (somente alguns modelos)

    Nota O menu **Copiar** não está disponível no HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r). Para fazer uma cópia usando esses modelos, o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

    Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Mensagens de status
- Mensagens de advertência
- Mensagens de erro
- Mensagens de erro crítico

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens são alteradas acompanhando o estado do dispositivo. Se o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status **PRONTO** aparecerá quando ele for ligado.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo funcione. Um exemplo de mensagem de advertência é quando um cartucho está com pouca tinta. Essas mensagens aparecem até que o problema seja resolvido.

Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um congestionamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Realize a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo, depois ligue-o novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, talvez o dispositivo precise de reparos. Para obter mais informações, consulte Suporte e garantia.

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte Suporte e garantia.

Alterar as configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle da impressora do dispositivo.
- Na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS).
- Servidor da Web Incorporado, para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Nota Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no HP Device Manager , não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle (como as configurações de digitalização).

Para alterar as configurações no painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão de menu da função que você está utilizando (por exemplo, Fax).
2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
   - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
   - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
3. Selecione o valor desejado e pressione **OK**.

Para alterar as configurações da Central de Soluções HP (Windows)

▲ Clique duas vezes no ícone da Central de soluções HP na área de trabalho do Windows.
– Ou –
Clique duas vezes no ícone do Digital Imaging Monitor na barra de tarefas.

Para alterar as configurações no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)

1. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock.

   Nota Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone do Spotlight no lado direito da barra de menus, digite `Gerenciador de dispositivos HP`, na caixa, e clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
3. No menu **Informações e configurações**, clique em um item que você deseja alterar.

Para alterar as configurações do servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado.
2. Selecione a página com a configuração que você deseja alterar.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Usar o software HP

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Usar o software Foto e imagem HP
- Usar o software de produtividade da HP

Usar o software Foto e imagem HP

Você pode utilizar o software Foto e Imagem HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle.

Há a opção de instalar o software no seu computador, durante a instalação do aparelho.

O acesso ao software Foto e Imagem HP varia conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador com o Windows, o ponto de entrada do software Foto e Imagem HP será a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador Macintosh, o ponto de entrada do software Foto e Imagem HP será a janela

HP Photosmart Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software e os serviços do Foto e Imagem HP.

Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone Software HP Photosmart.
   - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Software HP Photosmart**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.

Nota Os recursos disponíveis no Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para exibir os ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não será exibido no software.

Dica Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não contiver ícones, poderá ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, use o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o papel de configuração fornecido com o dispositivo.

Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

▲ No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.
A janela do HP Photosmart Studio é exibida. Nessa janela, é possível digitalizar, importar documentos e organizar e compartilhar suas fotos.

Nota Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone do Spotlight no lado direito da barra de menus, digite Gerenciador de dispositivos HP na caixa e clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

Dica Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você ganha acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

Usar o software de produtividade da HP

O Gerenciador de documentos HP (Windows apenas) permite organizar e anotar os arquivos selecionados no seu computador. Você pode digitalizar documentos usando a tecnologia de reconhecimento de caracteres óptico (OCR) e salvá-los como arquivos de texto que podem ser editados com a utilização de programas de processamento de texto. O software também permite monitorar o produto HP instalado. Alguns softwares de produtividade, como o Gerenciador de documentos HP, são instalados opcionalmente. A Central de soluções HP é instalada automaticamente. Para obter mais informações

sobre a Central de soluções HP, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows).

O Gerenciador de documentos HP permite:

- **Exibir e organizar documentos**: Você pode exibir seus documentos como miniaturas ou como uma lista com detalhes opcionais ou exibir faxes, incluindo informações específicas do fax, como identificação do remetente, de forma que seja possível reconhecer rapidamente o documento necessário. O software facilita a operação de abertura de documentos para exibir seu conteúdo. É possível organizar seus documentos em conjuntos e subconjuntos diferentes colocando-os em pastas diferentes, bastando arrastá-los para o local desejado. Você pode até mesmo ter pastas de favoritos disponíveis a qualquer momento em um painel especial e abri-las com apenas um clique do mouse.
- **Anotar e editar documentos**: Caso o seu documento esteja no formato de imagem, você poderá anotá-lo de várias maneiras adicionando texto ou desenhos, realçando partes dele etc. Se ele estiver no formato de texto, você poderá abri-lo e trabalhar nele usando o software de gerenciamento de documentos.
- **Fácil compartilhamento de documentos**: Compartilhe, imprima e envie por fax ou e-mail seus documentos em vários formatos.
- **Fácil transformação de formato de imagem para formato de texto**: Use o software de gerenciador de documentos para tornar o documento digitalizado editável e abra e edite o documento usando seu processador de textos favorito.

Para abrir o Gerenciador de documentos HP

▲ Clique duas vezes no ícone do Gerenciador de documentos HP na área de trabalho.

Carregar originais

É possível carregar um original para um trabalho de cópia ou digitalização no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner. Para obter mais informações sobre como carregar mídia na bandeja principal, consulte Carregar mídia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Carregamento de um original no vidro do scanner
- Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos)

 Nota Para fazer uma cópia usando o HP Officejet 6500 (E709d) ou o HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro.

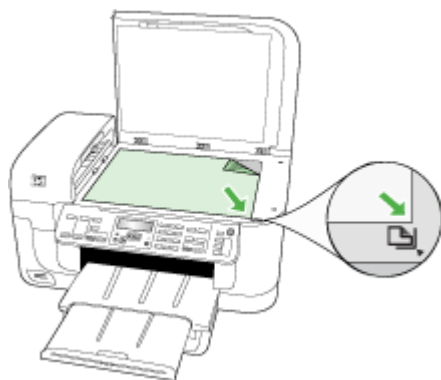
Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte Limpar o dispositivo.

Nota Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

3. Feche a tampa.

Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas tamanho Carta colocando-o na bandeja do alimentador de documentos.

Nota Documentos com dois lados (frente e verso) não podem ser digitalizados, copiados ou enviados por fax utilizando-se o ADF. Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no ADF.

Nota Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One deverá estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

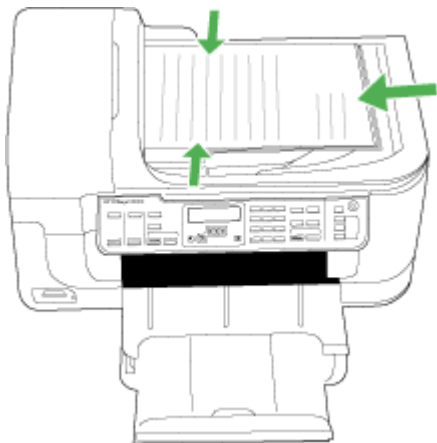
Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Cuidado Não carregue fotos no ADF; isso poderia causar danos às fotos.

A bandeja do alimentador de documentos suporta até 35 folhas de papel comum.

Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

Nota Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

	A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e a cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados individualmente para atender aos altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzem documentos com nitidez, cores vivas e tons de preto fortes, além de secarem mais rápido do que papéis comuns simples. Procure os papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos principais fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel para jato de tinta HP Superior	Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas.
Papel para impressão HP	O papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons

(continuação)

	de preto mais fortes e cores vivas. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Papel para escritório HP	O papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione.
Transparência para jato de tinta HP Premium	As transparências para jato de tinta HP Premium tornam suas apresentações em cores nítidas e ainda mais notáveis. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel para foto grosso possui um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem manchas. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e dois acabamentos – brilhante ou semibrilhante (fosco acetinado). Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Pacotes fotográficos promocionais HP:

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada

impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico avançado HP

Esse papel para foto grosso possui um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem manchas. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e dois acabamentos – brilhante ou semibrilhante (fosco acetinado). Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Papel fotográfico para uso diário HP

Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Pacotes fotográficos promocionais HP:

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue envelopes com as abas voltadas para cima à direita ou na parte de trás da bandeja.

Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de Entender os tamanhos suportados e Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

Sempre use a configuração de tipo de mídia correta no driver de impressora e configure as bandejas para o tipo de mídia correto. A HP recomenda o teste de qualquer papel antes de ele ser comprado em grandes quantidades.

- Entender os tamanhos suportados
- Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Entender os tamanhos suportados

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Tamanhos de mídia padrão			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✔	✔	✔
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✔		✔
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)	✔	✔	✔
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✔	✔	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✔	✔	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 polegadas)	✔	✔	
B7 (88 x 125mm; 3.5 x 4,9 polegadas)	✔		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✔	✔	
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✔		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✔		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✔		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7.1 polegadas)	✔		
Tamanho do gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✔		
13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✔		
Gabinete sem margem (100 x 148 mm; 4,7 x 6,5 polegadas)	✔		
Sem margem 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	✔		
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✔		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✔		
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✔		
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✔		
Envelope Monarch	✔		
Envelope de cartão (111 x 162 mm; 4,4 x 6 polegadas)	✔		
Envelope 3/4 Nº 6 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 polegadas)	✔		
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✔		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔	✔	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✔	✔	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✔		
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✔		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✔		
Ofuku hagaki**	✔		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
Hagaki sem margem (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✔		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✔		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✔		
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✔		
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✔		
2L sem margem (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)	✔		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 polegadas)	✔		
B7 sem margem (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 polegadas)	✔		
Aba 4 x 6 sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Aba 10 x 15 cm sem margem	✔		
Aba 4 x 8 sem margem (10 x 20 cm)	✔		
HV sem margem (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 polegadas)	✔		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja de alimentação	Duplexador (alguns modelos)	ADD
A4 duplo sem margem (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 polegadas)	✔		
Aba 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✔		
Aba de 10 x 15 cm, com aba	✔		
aba de 4 x 8 cm /10 x 20 cm	✔		
Outras mídias			
Mídia com tamanho personalizado com largura de 76,2 a 216 mm e comprimento de 101 a 762 mm (largura de 3 a 8,5 polegadas e comprimento de 4 a 30 polegadas)	✔		
Mídia de tamanho personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)			
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✔		
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✔		

** O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

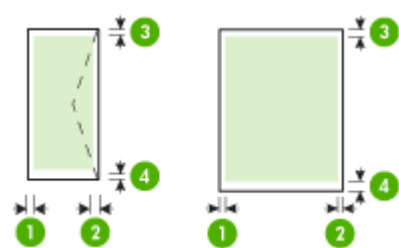
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja de alimentação	Papel	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m^2 (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas

(continuação)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
			(pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Duplexador (disponível em alguns modelos)	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 50 folhas de papel comum (impressão de textos)
ADF	Papel	60 a 82 g/m² (bond de 16 a 22 lb.)	Papel comum: 35 folhas Papel especial e legal: 20 folhas

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta Ofício A4 Executivo B5 A5 Cartões	3,3 mm (0,13 polegada)	3,3 mm (0,13 polegada)	3,3 mm (0,13 polegada) - impressão de um lado 14 mm (0,55 polegadas) - impressão duplex	3,3 mm (0,13 polegada) 14,9 mm (0,59 polegada) - impressão nos dois lados (duplex)

(continuação)

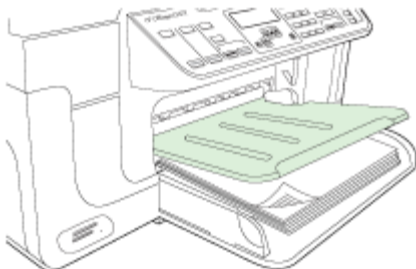
Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica				
Envelopes	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	14,9 mm (0,59 polegada)

 Nota Se estiver usando o duplexador para imprimir em ambos os lados do papel, as margens superior e inferior mínimas devem ser iguais ou superiores a 12 mm (0,47 polegada).

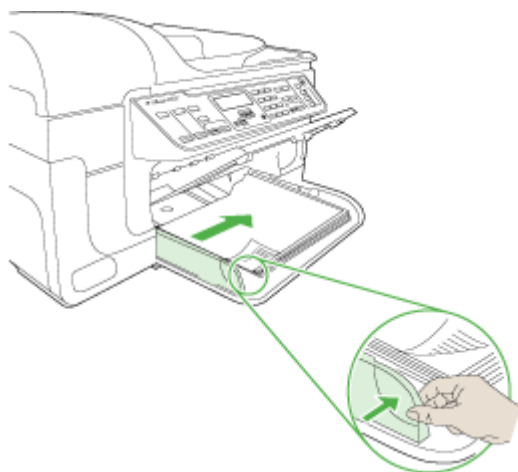
Carregar mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

1. Levante a bandeja de saída.

2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

   Nota Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado e depois abaixe a bandeja de saída.

4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Imprimir em mídia especial e de tamanho personalizado

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.

   Para definir um tamanho de mídia personalizado:

   a. Clique no botão **Personalizar**.
   b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
   c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
   d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
   e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
   a. Clique em **Mais** na lista suspensa **O tipo é**.
   b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o dispositivo HP na lista suspensa.
4. Selecione o tamanho da mídia.
5. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
   a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
   b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
   c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
   d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
7. Clique em **OK**.
8. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
9. Abra o painel **Manuseio de papel**.

10. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
11. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Imprimir sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.

 Nota Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

No Windows, você também pode ganhar acesso a esse recurso na guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

Nota A impressão de fotos sem margens redimensionará a imagem e deixará uma imagem pequena em todos os lados da mídia. A impressão de um folheto sem margens não redimensionará a imagem, e esta será impressa na borda da mídia.

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
   a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
   b. Selecione o atalho de impressão que deseja utilizar.
4. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.
6. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margens (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione-o dispositivo HP na lista suspensa.
5. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
6. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
7. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
8. Clique na **Guia papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.

   Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

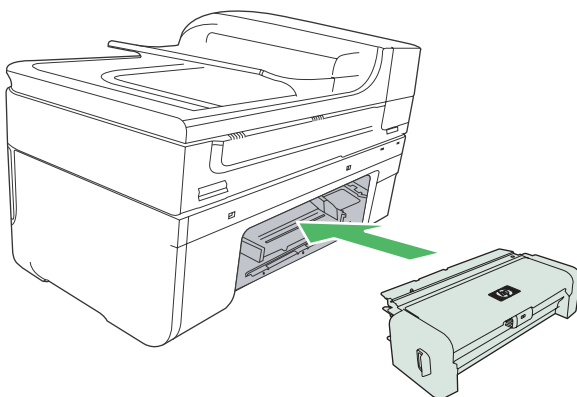
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
   *Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Selecione a origem da mídia.
11. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Instalar o duplexador

Nota Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo.

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel quando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (duplexador) está instalado. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte Imprimir em ambos os lados (dúplex).

Para instalar o duplexador

1. Pressione os botões do painel de acesso traseiro e remova o painel do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.

3 Imprimir

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Alterar as configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

 Nota Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

Para alterar as configurações

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

Para alterar as configurações

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   – OU –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, guia **Geral** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

Alterar configurações (Mac OS X)

Para alterar as configurações

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Imprimir em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de mídia manual ou automaticamente, usando o duplexador.

Nota O driver da impressora não suporta a duplexação manual. A impressão nos dois lados requer a instalação no dispositivo de um acessório automático HP para impressão nos dois lados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página
- Executar impressão dúplex

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m^2) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m^2). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.

- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d'água e papel que já esteja perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.

Executar impressão dúplex

Nota É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte Instalar o duplexador.
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e selecione um atalho de impressão.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

Para imprimir automaticamente em ambos os lados de uma página (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte Instalar o duplexador.
3. Verifique se está utilizando a impressora e o tamanho de página corretos em **Configurar página**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. Selecione **Cópias e páginas** a partir da lista suspensa.
6. Selecione **Impressão frente e verso** e marque a opção para imprimir nos dois lados da página.
7. Selecione **Layout** e selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
8. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir uma página da web

É possível imprimir uma página da web exibida no navegador no HP all-in-one.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador web, clique em **Imprimir**.

   Dica Para obter resultados melhores, selecione **Impressão HP Smart Web** no menu **Arquivo**. Quando isso for feito, será exibida uma marca de seleção.

   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.

   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

Dica Para imprimir corretamente as páginas da web, talvez seja preciso alterar a orientação de impressão para **Paisagem**.

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

Painel de controle do dispositivo: Pressione o ✕ (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS X: Abra **Preferências do sistema**, selecione **Impressora e fax**, selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**. Selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

4 Digitalizar

Você pode digitalizar originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta na rede ou em um determinado computador. É possível usar o painel de controle do dispositivo, os softwares da HP e programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

Nota Se não instalar o software opcional da HP, você só poderá digitalizar usando o recurso Webscan. Webscan está disponível através do servidor web incorporado.

Nota Se estiver usando HP Officejet 6500 E709a/E709d, você não poderá digitalizar e imprimir ao mesmo tempo. O dispositivo deve finalizar um trabalho antes de iniciar outro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalizar um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle do dispositivo. Esta seção explica como digitalizar utilizando somente o painel de controle do dispositivo.

Nota Você também pode utilizar a Central de soluções HP para digitalizar uma imagem, incluindo panoramas. Por meio desse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais com ela. Para obter informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar e cortar as digitalizações e torná-las mais nítidas, consulte a ajuda na tela que acompanha o software.

Para usar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador devem estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e em funcionamento no computador, antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está funcionando em um computador com o Windows, procure pelo ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, perto do relógio. Para verificar isso em um computador com Mac OS X, abra o Gerenciador de dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se o scanner estiver disponível, ele abrirá o aplicativo HP ScanPro. Se não estiver disponível, aparecerá uma mensagem avisando que o scanner não foi encontrado.

Nota Fechar o ícone do HP Digital Imaging Monitor na bandeja do sistema pode fazer o dispositivo perder algumas das funcionalidades de digitalização e exibir a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar a funcionalidade total reiniciando o computador ou abrindo o HP Digital Imaging Monitor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalizar um original para um computador
- Digitalizar um original para um dispositivo de memória

Digitalizar um original para um computador

É possível enviar uma digitalização a um computador conectado diretamente ao dispositivo ou a um computador na rede. Você pode também enviar uma digitalização a um programa instalado em um computador.

Para enviar uma digitalização a um computador a partir da Central de soluções HP

1. No computador, abra a Central de soluções HP.
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais instruções.

Para enviar uma digitalização a um computador a partir do painel de controle do dispositivo (conexão direta)

1. Coloque o original no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
2. Pressione o botão **Digitalizar**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o computador a que deseja enviar o documento e pressione **OK**.
4. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

Nota Ao concluir a digitalização, o programa selecionado abre e exibe o documento que você digitalizou.

Digitalizar um original para um dispositivo de memória

É possível enviar digitalizações como imagens JPEG, PDF ou TIFF ao cartão de memória inserido. Há também outras opções de digitalização, incluindo as configurações de qualidade e tamanho do papel.

Para digitalizar para um dispositivo de memória

1. Insira o dispositivo de memória.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no ADF.

3. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.
    - O **Digitalizar** é exibido, listando várias opções ou destinos. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez em que utilizou esse menu.
    - Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o menu **Digitalizar** será exibido.
4. Pressione as teclas de seta para realçar **Dispositivo de memória** e pressione **OK**.
5. Efetue as alterações na opção de digitalização e pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

O dispositivo digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória.

Usar o Webscan pelo servidor da Web incorporado

Webscan é um recurso do servidor Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos do dispositivo para o computador utilizando um navegador da Web. Esse recurso estará disponível mesmo que o software do dispositivo não seja instalado no computador.

▲ Clique na guia **Informações**, depois em **Webscan** no painel esquerdo, faça as seleções para **Tipo da imagem** e **Tamanho do documento** e clique em **Digitalizar** ou **Visualizar**.

Para obter mais informações sobre o servidor web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado.

Digitalizar de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

O TWAIN é compatível com todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS X.

Nos sistemas operacionais Windows, o WIA é compatível somente com conexões diretas do Windows XP e do Windows Vista. O WIA não é compatível com Mac OS X.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Editar um original digitalizado

Usando a Central de soluções HP, é possível editar um documento digitalizado e digitalizar documentos de texto para texto usando o software de reconhecimento de caractere óptico (OCR). Você pode também usar aplicativos de edição de terceiros que já estejam no seu computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou um gráfico digitalizado usando o software de digitalização presente na Central de soluções HP. Use esse software para ajustar brilho, contraste, saturação de cor e mais. Você pode também girar a imagem usando a Central de soluções HP.

Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela que acompanha o software de digitalização.

Editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja usar para edição. Se o ícone de processamento de texto não estiver presente ou ativo, isso indica que você não tem software de processamento de texto instalado no computador ou que o software do scanner não reconhece o programa durante a instalação. Consulte a ajuda na tela da Central de soluções HP em busca de informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes é preferível digitalizar para um editor de texto, como

o Wordpad (Windows) ou TextEdit (Mac OS X), e depois recortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

Alterar configurações de digitalização

Para alterar as configurações de digitalização

- **Windows**: Abra a Central de soluções HP, selecione **Configurações**, **Configurações e preferências de digitalização** e depois selecione as opções desejadas disponíveis.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)**: Abra o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Preferências de digitalização** na lista suspensa.

Cancelar um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

5 Usar dispositivos de memória

O dispositivo vem com um leitor de cartão de memória capaz de ler vários tipos de cartões e memória de câmeras digitais. Também é possível imprimir uma folha de índice, que mostra exibições em miniatura das fotos armazenadas no cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

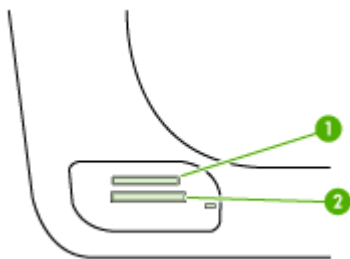
- Inserir um cartão de memória
- Imprimir fotos DPOF
- Imprimir fotos selecionadas
- Exibir fotos
- Imprimir uma folha de índice no painel de controle do dispositivo
- Salvar fotos no computador
- Usar ferramentas de correção de foto
- Usar remoção de olhos vermelhos
- Usar marca de data
- Definir Novos Padrões

Inserir um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo no dispositivo para imprimir ou salvar as fotos.

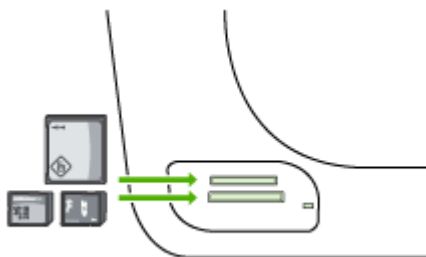
△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

Nota O dispositivo não suporta códigos de memória criptografados.

O dispositivo suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para ele.

1	Memory Stick, Memory Stick Duo e Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital, Secure MMC. Reduced-Size MultiMediaCard RS - MMCmobile, miniSD (todos requerem adaptadores que devem ser adquiridos separadamente)

Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para o dispositivo.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

Nota Você não pode inserir mais de um cartão de memória no dispositivo.

Imprimir fotos DPOF

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

O dispositivo oferece suporte ao formato DPOF 1.1 (Digital Print Order), portanto não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão do dispositivo não têm efeito; as configurações DPOF DPOF para layout de página e número de cópias substituem as do dispositivo.

Nota Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
     O dispositivo imprime as fotos marcadas como DPOF.
   - Pressione as teclas de seta para realçar **Não** e depois pressione **OK**.
     A impressão DPOF é ativada.

Imprimir fotos selecionadas

A função **Selecionar fotos** estará disponível apenas se o cartão de memória não tiver conteúdo DPOF.

Para imprimir fotos selecionadas

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, pressione o botão **Fotográfico** repetidamente até a opção **Fotos selecionadas** ser exibida.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   ▲ Pressione ▶ para selecionar **Tudo** e pressione **OK** para imprimir todas as fotos do cartão de memória.
   a. Pressione ▶ para selecionar **Personalizado** e pressione **OK** para selecionar e imprimir as fotos do cartão de memória.
   b. Pressione as teclas de seta para navegar pelas fotos e pressione **OK** para selecionar fotos.
   c. Pressione **IMPRIMIR FOTOS** para iniciar a impressão.

Exibir fotos

É possível visualizar as fotos usando a Central de soluções HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Exibir fotos utilizando o computador

Exibir fotos utilizando o computador

Você pode visualizar e editar fotos utilizando o software que acompanha o dispositivo.

Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela que acompanha o software.

Imprimir uma folha de índice no painel de controle do dispositivo

Nota No dispositivo, é possível acessar apenas arquivos de imagem JPEG e TIFF. Para imprimir outros tipos de arquivos, transfira os arquivos do cartão de memória para o computador e use a Central de soluções HP.

Para imprimir uma folha de índice

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Pressione o botão **Fotográfico**.
3. Pressione a tecla de seta para a direita repetidamente para selecionar **Folha de índice**.
4. Pressione **OK**.

Salvar fotos no computador

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador. Para salvá-las no computador, remova o cartão de memória da câmera digital e insira-o no slot de cartão de memória apropriado no dispositivo.

Para salvar fotos

Nota Use estas instruções somente quando estiver usando uma conexão de rede. Se estiver usando uma conexão USB, uma caixa de diálogo será exibida automaticamente no computador quando você inserir o cartão de memória no dispositivo.

1. Insira o cartão de memória no slot correto do dispositivo.
   O menu **Fotográfico** abre automaticamente.
2. Pressione as teclas de seta, selecione **Sim** e, em seguida, pressione **OK** para selecionar.
3. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferir para:** e, em seguida, selecione o nome do seu computador.
4. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

Usar ferramentas de correção de foto

Quando ativado, Corrigir foto aplica as seguintes tecnologias a todas as fotos impressas a partir de um cartão de memória.

Nota O estado-padrão deste recurso é **Liga-desliga**

- Fotos com brilho
- A iluminação adaptativa aprimora o contraste para fazer com que as imagens impressas tenham uma aparência melhor. Esse aprimoramento pode fazer as imagens mais escuras parecerem mais claras.
- Smart Focus deixa a imagem mais nítida.

Para desativar Corrigir foto

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, pressione o botão **Fotográfico** repetidamente até a opção **Corrigir foto** ser exibida.
3. Pressione ▶ para selecionar **Ativado** e, em seguida, pressione **OK**.

Usar remoção de olhos vermelhos

Use esta função para remover os olhos vermelhos das fotos impressas a partir de um cartão de memória.

 Nota O estado-padrão deste recurso é **Liga-desliga**

Para ativar a remoção de olhos vermelhos

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, pressione o botão **Fotográfico** repetidamente até a opção **Remoção de olhos vermelhos** ser exibida.
3. Pressione ▶ para selecionar **Ativado** e, em seguida, pressione **OK**.

Usar marca de data

Use esta função para adicionar uma marca de data e/ou hora à parte superior das fotos impressas a partir de um cartão de memória. A data tem como base a tag EXIF armazenada em cada foto. Esta função não altera a foto.

 Nota O estado-padrão deste recurso é **Desligado**

Para desativar a marca de data

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, pressione o botão **Fotográfico** repetidamente até a opção **Carimbo de data** ser exibida.
3. Pressione ▶, para selecionar uma das seguintes configurações, e **OK**.
   - **Data apenas** – Apenas a data é impressa
   - **Data e hora** – Imprime a data e a hora no formato 24 horas.

Definir Novos Padrões

Se tiver feito alterações nas configurações de impressão e quiser aplicá-las a todos os trabalhos de impressão futuros, use o recurso de definição de novos padrões.

Para definir novos padrões

1. Faça as alterações em outros recursos.
2. Pressione o botão **Fotográfico** repetidamente até a opção **Def. novos padr.** ser exibida.
3. Pressione ▶ para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

6 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais freqüência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

Quando o dispositivo está conectado diretamente a um computador, é possível utilizar o software Central de Soluções HP para realizar os procedimentos de fax que não estiverem disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows).

 Nota Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se o dispositivo está configurado corretamente para envio de fax. Talvez você já tenha feito isso durante a configuração inicial, utilizando o painel de controle do dispositivo ou o software que acompanha o dispositivo. Verifique se o fax está configurado corretamente, executando o teste de configuração de fax do painel de controle do dispositivo. Para executar o teste de fax, pressione **Configuração**, selecione **Ferramentas**, **Executar teste de fax** e pressione **OK**.

Várias configurações podem ser gerenciadas pelo servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Enviar fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar por fax um original colorido
- Alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurecer
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

Enviar um fax básico

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

Nota Se você precisar de confirmação impressa de que seus fax foram enviados com êxito, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Para obter mais informações, consulte Imprimir relatórios de confirmação de fax.

Dica Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax básico do painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.

   Dica Para adicionar uma pausa ao número de fax que você está inserindo, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione várias vezes o botão **(*)** até que um traço (**-**) apareça no visor.

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

   Dica Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a

chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente a partir de um telefone

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.

   Nota Não utilize o teclado no painel de controle do dispositivo ao enviar um fax manualmente. Em vez disso, utilize o teclado no telefone para discar o número do destinatário.

3. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

   Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

4. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

   Nota Se solicitado, selecione **Enviar um fax** e pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** novamente.

   Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax.

   A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

Dica Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

Nota Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

   Dica Quando um cartão de chamadas for usado para enviar um fax e o PIN do seu cartão estiver armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir o PIN, pressione **Discagem rápida** ou um botão de discagem rápida de um toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar a entrada de discagem rápida em que o seu PIN está armazenado.

   O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil caso o número de fax que você esteja tentando discar esteja ocupado ou temporariamente indisponível. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar com o aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos.

 Nota Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Na área Fax, pressione **Fax**.
   O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.
4. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
5. Pressione ▶ até que **Digitalizar & Enviar fax** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor estiver disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas

telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

 Nota Devido a limitações de memória, o fax programado só pode ser enviado em preto-e-branco.

Nota O fax programado só poderá ser enviado de um ADF.

Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
3. Pressione ▶ até que **Clicar em Enviar fax depois.** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
4. Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione **OK**. Se solicitado, pressione **1** para **AM** ou **2** para **PM**.
5. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
2. Pressione ▶ até que **Clicar em Enviar fax depois.** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
   Se um fax já estiver programado, o prompt **Cancelar** será exibido no visor.
3. Pressione **1** para selecionar **Sim**.

 Nota Você também pode cancelar o fax programado pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo, quando o horário programado estiver no visor.

Enviar um fax a vários destinatários

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Pressione **Discagem rápida** várias vezes até que seja exibida a entrada adequada de discagem rápida de grupo.

   Dica Você também pode deslocar-se pelas entradas de discagem rápida, pressionando ◀ ou ▶ ou pode selecionar uma entrada de discagem rápida inserindo o código da discagem rápida, usando o teclado numérico do painel de controle do dispositivo

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

   Nota Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o próximo número. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o próximo número será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax a vários destinatários usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS X)

Para enviar um fax a vários destinatários usando o software

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Selecione o **Gerenciador de Dispositivos HP** no **Dock**.
   Aparece a janela **Gerenciador de dispositivos HP**.
3. No menu pop-up **Dispositivos**, escolha o HP All-in-One e depois clique duas vezes em **Enviar fax**.
   A caixa de diálogo **Imprimir** aparece.
4. No menu pop-up **Impressora**, selecione HP All-in-One (Fax).
5. No menu pop-up, escolha **Destinatários do fax**.
6. Insira as informações do destinatário e, em seguida, clique em **Incluir nos destinatários**.

   Nota Também é possível incluir destinatários da **Agenda telefônica** ou do **Catálogo de endereços**. Para selecionar um destinatário no **Catálogo de endereços**, clique em **Abrir catálogo de endereços** e arraste e solte o destinatário na área **Destinatários do fax**.

7. Continue a inserir destinatários, clicando em **Incluir nos destinatários**, até que todos os destinatários apropriados estejam na **Lista de destinatários**.
8. Clique em **Enviar fax agora**.

Enviar por fax um original colorido

Você pode enviar por fax um original colorido usando o dispositivo. Se ele detectar que o aparelho de fax do destinatário aceita apenas documentos em preto-e-branco, enviará o fax em preto-e-branco.

A HP recomenda o uso exclusivo de originais coloridos para faxes coloridos.

Para enviar por fax um original colorido usando o painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Na área Fax, pressione **Fax**.
   O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.
4. Pressione **INICIAR FAX colorido**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Nota Se o aparelho de fax do destinatário aceitar apenas documentos em preto-e-branco, o HP All-in-One, de modo automático, enviará o fax em preto-e-branco. Após a transmissão do fax, é exibida uma mensagem indicando que ele foi enviado em preto-e-branco. Pressione **OK** para limpar a mensagem.

Alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurecer

É possível alterar as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurecer** dos documentos que estão sendo enviados ou recebidos por fax.

Nota Essas configurações não afetam as configurações de cópia. As configurações de resolução e luminosidade/escurecimento de cópia são definidas independentemente da resolução e luminosidade/escurecimento do fax. Além disso, as configurações que você altera usando o painel de controle do dispositivo não afetam os faxes enviados pelo computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Alterar a resolução do fax
- Alterar a configuração do Clarear/Escurecer
- Definir novas configurações padrão

Alterar a resolução do fax

A configuração **Resolução** afeta a velocidade e a qualidade da transmissão de documentos enviados por fax em preto-e-branco. Se o aparelho de fax receptor não

aceitar a resolução selecionada, o HP all-in-One enviará os faxes com a resolução mais alta permitida pelo aparelho de fax receptor.

 Nota Só é possível alterar a resolução dos faxes enviados em preto-e-branco. O dispositivo envia todos os faxes coloridos utilizando a resolução **Alta qualidade**.

As configurações de resolução a seguir estão disponíveis para o envio de fax: **Alta qualidade**, **Muito fina**, **Foto** e **Padrão**. A configuração padrão é **Alta qualidade**.

- **Alta qualidade**: oferece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos. Essa é a configuração padrão. Durante o envio de fax colorido, o dispositivo sempre usa a configuração **Alta qualidade**.
- **Muito fina**: oferece a melhor qualidade de fax quando documentos com muitos detalhes são enviados por fax. Se você escolher **Muito fina**, lembre-se de que o processo levará mais tempo para ser concluído e que será possível enviar apenas fax em preto-e-branco usando essa resolução. Se você enviar um fax colorido, ou enviar um fax usando as funções Digitalizar ou Enviar fax depois, o fax será enviado usando a resolução **Alta qualidade**, por outro lado.
- **Foto**: oferece a melhor qualidade de fax durante o envio de fotos em preto-e-branco. Se você escolher **Foto**, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Durante o envio de fotos em preto-e-branco, a HP recomenda a escolha de **Foto**.
- **Padrão**: oferece a maior rapidez possível na transmissão dos faxes, com a menor qualidade.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

Alterar a resolução no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Na área Fax, pressione **Fax**.
   O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.
4. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Resolução** seja exibido.
5. Pressione ▶ para selecionar uma configuração de resolução e pressione **OK**.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Alterar a configuração do Clarear/Escurecer

É possível alterar o contraste de um fax para que o documento fique mais escuro ou mais claro do que o original. Este recurso é útil quando você transmite por fax um documento que está desbotado, desgastado ou que foi escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.

Nota A configuração **Clarear/Escurecer** vale apenas para faxes em preto-e-branco, não para os coloridos.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

Para alterar a configuração Clarear/Escurecer no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte Carregar originais.
2. Na área Fax, pressione **Fax**.
   O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax no teclado, pressione **Discagem rápida** ou um dos botões de discagem rápida de um só toque (presente apenas em alguns modelos) para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o número mais recente.
4. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Clarear/Escurecer** seja exibido.
5. Pressione ◀ para clarear o fax ou pressione ▶ para escurecê-lo e pressione **OK**.
   O indicador se move para a esquerda ou para a direita quando você pressiona um dos botões de seta.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Definir novas configurações padrão

É possível alterar o valor padrão das configurações **Resolução** e **Clarear/Escurecer** no painel de controle do dispositivo.

Para definir novas configurações padrão no painel de controle do dispositivo

1. Altere as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurecer**.
2. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Definir novos padrões** seja exibido.
3. Pressione ▶ até que **Sim** seja exibido e, depois, pressione **OK**.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM) evita a perda de dados devido à precariedade de linhas telefônicas, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem muito e se você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

Se a configuração ECM for **DESATIVADO**:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Média**.
- Você não poderá mais nem enviar nem receber faxes coloridos.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **5** e, depois, **6**.
   Isso seleciona **Configuração de fax avançada** e, depois, **Modo de correção de erros**.
3. Pressione ▶ para selecionar **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

Receber fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

Nota Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Receber fax manualmente
- Configurar o recebimento de fax de backup
- Imprimir novamente faxes recebidos da memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar fax para outro número
- Definir o tamanho do papel para faxes recebidos
- Definir a redução automática para faxes recebidos
- Bloquear os números de fax indesejados
- Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

Nota Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado ao dispositivo (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao dispositivo

 Nota Para que um fax seja recebido, é necessário que o alimentador automático de documentos esteja vazio. Se houver documentos no ADF, o dispositivo não conseguirá receber os faxes de entrada.

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.

    Nota O alimentador automático de documentos deve estar vazio para receber um fax. Se houver documentos no alimentador de documentos, haverá falha na recepção do fax.

3. Proceda de uma das seguintes maneiras para responder manualmente um fax:
   - Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo.
   - Desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas..
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:

   a. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** no painel de controle do dispositivo.

   b. Quando solicitado, selecione **Receber fax**.

    Nota Dependendo do país/região, o dispositivo poderá receber fax automaticamente quando os sinais audíveis do fax soarem na máquina que o envia.

6. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

Configurar o recebimento de fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Estão disponíveis os seguintes modos **Armazenar recepção de fax**:

Liga-desliga	A configuração-padrão. Quando **Armazenar recepção de fax** for **Liga-desliga**, dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso permite reimprimir todos os faxes que foram salvos na memória.

(continuação)

	Nota Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax. **Nota** Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar **Armazenar recepção de fax** por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.

Nota Se a opção **Armazenar recepção de fax** estiver ativada e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive os não impressos que você possa ter recebido enquanto o dispositivo estava em uma condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não é excluído quando o dispositivo é desligado.

Nota Se você ativar **Fax para computador**, defina **Armazenar recepção de fax** como **Liga-desliga**. Se você definir **Armazenar recepção de fax** como **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**, o armazenamento de recepção de fax tentará salvar os fax coloridos.

Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e **Armazenar recepção de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

Imprimir novamente faxes recebidos da memória

Se você definiu o modo **Armazenar recepção de fax** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, independentemente de estar ou não em uma condição de erro.

Nota Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Selecione **Ferramentas** e **Reimprimir faxes na memória**.
   Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione **Cancelar**.

Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle do dispositivo

▲ Desligue o dispositivo pressionando o botão **Liga/desliga**.
Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo.

Poll para receber um fax

A função chamadas seletivas permite que o dispositivo solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, o dispositivo contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

Nota O dispositivo não oferece suporte aos códigos de cancelamento polling. As senhas da função poll são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para o dispositivo que está verificando, para poder receber o fax. Confirme que o dispositivo que está no modo polling não possua uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, o dispositivo não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Na área Fax, pressione **Fax** várias vezes até que **Como enviar fax** seja exibido.
2. Pressione ▶ até que **Poll para receber** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

Nota Se o remetente tiver enviado o fax em preto-e-branco, o dispositivo irá imprimi-lo em preto-e-branco, mesmo que você pressione **INICIAR FAX colorido**.

Encaminhar fax para outro número

É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax**, depois selecione **Encaminhamento de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita até **Encaminhamento ativado** ou **Ativado-Imprimir e Encaminhar** aparecer e depois pressione **OK**.
   - Escolha **Encaminhamento ativado** se desejar encaminhar o fax para outro número sem imprimir uma cópia de backup no dispositivo.

     Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.

   - Escolha **Ativado-Imprimir e Encaminhar** para imprimir uma cópia de backup do fax recebido ao encaminhá-lo para outro número.
4. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e
5. Quando solicitado, insira data e hora de início e de término.
6. Pressione **OK**.

   Encaminhamento de fax é exibido no visor do painel de controle.

   Se o dispositivo ficar sem energia e estiver configurado como **Encaminhamento de fax**, ele salvará a configuração de **Encaminhamento de fax** e o número de telefone. Quando a energia for restabelecida no dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda será **Liga-desliga**.

    Nota É possível cancelar o encaminhamento de fax pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo quando a mensagem **Encaminhamento de fax** estiver aparecendo no visor ou é possível selecionar **Desligado** no menu **Encaminhamento de fax somente preto**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Os faxes só podem ser impressos em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

 Nota Se houver papel de tamanho incorreto na bandeja de entrada quando o fax for recebido, o fax não será impresso, e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e pressione **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax básica**e seleceione **Tam. papel fax**.
3. Pressione ▶ para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o HP All-in-One deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja de entrada.

Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax avançada**e seleceione **Redução automática**.
3. Pressione ▶ para selecionar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
4. Pressione **OK**.

Bloquear os números de fax indesejados

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

Nota Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, a **Configuração do bloqueador de fax indesejado** não será exibida no menu **Configuração de fax básica**.

Nota Se nenhum número de telefone for inserido na lista de identificação de chamadas, pressupõe-se que o usuário não assine o serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica. Confirme se o fornecedor de serviços locais de telefonia dispõe desse serviço antes de usar o recurso.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Definir o modo bloqueio de fax
- Adicionar números à lista de faxes bloqueados
- Remover números da lista de faxes bloqueados
- Imprimir relatório de fax indesejados
- Exibir uma lista de números de fax bloqueados

Definir o modo bloqueio de fax

Por padrão, o modo **Bloquear fax indesejados** é **Liga-desliga**. Se você não assinar um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, ou se não desejar utilizar esse recurso, poderá desativar essa configuração.

Para definir o modo de bloqueamento de fax

▲ Pressione o botão **Bloqueador de fax**, selecione a opção **Bloq fax indes** e **Ligar** ou **Desligar**.

Adicionar números à lista de faxes bloqueados

Há duas maneiras de adicionar um número à lista de indesejáveis. É possível selecionar números do seu histórico de chamadas identificadas ou inserir novos números. Os números da lista de indesejáveis ficarão bloqueados se o modo **Bloquear fax indesejados** estiver configurado como **Liga-desliga**.

Para selecionar um número na lista de IDs de chamadores

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração básica de fax** e depois selecione **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Selecione **Adicionar número à lista de bloqueados** e depois selecione **Selecionar número**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números dos quais você recebeu fax. Quando o número a ser bloqueado for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Selecionar outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
   - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Para inserir manualmente um número a ser bloqueado

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração básica de fax** e depois selecione **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Selecione **Adicionar número à lista de bloqueados** e depois selecione **Digitar número**.
4. Utilize o teclado do dispositivo para inserir um número de fax que deve ser bloqueado e depois pressione **OK**.
   Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.
5. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
   - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Remover número da lista de bloqueados**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
    - **Para remover outro número da lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja desbloquear.
    - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Imprimir relatório de fax indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de fax indesejados

1. Pressione **Configurar**, selecionar **Configuração de fax básica**, selecione **Configuração do bloqueador de fax**, selecione **Relatórios** e depois selecione **Lista de indesejáveis**.
2. Pressione **OK**.

Exibir uma lista de números de fax bloqueados

Você poderá exibir a lista de números de fax bloqueados no servidor da Web incorporado, o que requer uma conexão com a rede, ou pela impressão de um relatório no painel de controle do dispositivo.

Para exibir uma lista de números bloqueados por meio do painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Relatório de impressão** e **Lista de faxes indesejados**.

Para exibir uma lista de números bloqueados pelo servidor da Web incorporado

▲ Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Para abrir o servidor Web incorporado. Clique na guia **Configurações**, selecione **Bloqueador de faxes indesejados** no painel esquerdo.

Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac)

Use o Fax para computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes automaticamente no computador. Com o Fax para computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos fax e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Os fax recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Assim que um fax é recebido, você recebe uma notificação na tela, com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

 Nota Os recursos Fax para computador e Fax para Mac estão disponíveis apenas para receber fax em preto-e-branco. Fax coloridos são impressos, em vez de salvos no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Requisitos de Fax para computador e Fax para Mac
- Ativar Fax para computador e Fax para Mac
- Modificar Fax para computador ou Fax para Mac
- Desativar Fax para computador ou Fax para Mac

Requisitos de Fax para computador e Fax para Mac

- O computador administrador, computador que ativa o recurso Fax para computador e Fax para Mac, precisa estar continuamente ativo. Apenas um computador pode atuar como computador administrador de Fax para computador ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve permanecer continuamente ativo. O computador de destino também precisa estar verdadeiramente ativo, uma vez que os faxes não são salvos caso esse computador esteja em estado de hibernação.
- O HP Digital Imaging Monitor da barra de tarefas do Windows deverá estar permanentemente ativado.
- É preciso que haja papel carregado na bandeja de entrada.

Ativar Fax para computador e Fax para Mac

O Assistente de configuração de Fax para computador deverá ser usado para ativar o Fax para computador. O Assistente de configuração de fax para computador pode ser iniciado na Central de Soluções ou no painel de controle. Para configurar Fax para Mac no Mac OS X, use o Assistente de configuração HP que integra o Gerenciador de dispositivos HP.

Para definir o Fax para computador na Central de Soluções (Windows)

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows).
2. Selecione **Configurações** e **Assistente de configuração de Fax para PC**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o Fax para PC.

Para configurar Fax para Mac

1. Clique no ícone Gerenciador de dispositivos HP no Dock.

 Nota Se o Gerenciador de dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone Spotlight, no lado direito da barra de menus, digite “Gerenciador de dispositivos HP” na caixa e depois clique na entrada Gerenciador de dispositivos HP.

2. Siga as instruções dadas na tela no assistente de configuração para criar e compartilhar a pasta da rede.
   O assistente de configuração salva automaticamente as configurações no dispositivo HP. Da mesma forma, é possível configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

Modificar Fax para computador ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento na página configurações de fax na Central de soluções. Você pode desativar o recurso Fax para PC e desabilitar os faxes de impressão no painel de controle do dispositivo.

Para modificar configurações no painel de controle do dispositivo

1. Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configuração básica de fax**, depois selecione **Fax para computador**.
2. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
   - **Visualizar hostname do PC**: Visualize o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC.
   - **Desativar**: Desativa o Fax para PC

     Nota Use a Central de soluções para ativar o Fax para PC.
   - **Desativar a impressão de fax**: Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

Para modificar as configurações de Fax para computador na Central de Soluções (Windows)

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows).
2. Selecione **Configurações** e selecione **Configurações de fax**.
3. Selecione a guia **Configurações de Fax para PC**.
4. Faça quaisquer alterações que desejar nas configurações. Pressione **OK**.

 Nota Quaisquer alterações que você fizer substituirão as configurações originais.

Para modificar Fax para Mac no Assistente de configuração HP

1. Clique no ícone Gerenciador de dispositivos HP no Dock.

    Nota Se o Gerenciador de dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone Spotlight, no lado direito da barra de menus, digite "Gerenciador de dispositivos HP" na caixa e depois clique na entrada Gerenciador de dispositivos HP.

2. Siga as instruções dadas na tela no assistente de configuração para criar e compartilhar a pasta da rede.
   O assistente de configuração salva automaticamente as configurações no dispositivo HP. Da mesma forma, é possível configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

Desativar Fax para computador ou Fax para Mac

1. Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configuração básica de fax**, depois selecione **Fax para computador**
2. Selecione **Desativar impressão de fax**.

Alterar as configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar o cabeçalho de fax
- Definir o modo de resposta (Resposta automática)
- Definir o número de toques para atender
- Alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo
- Definir o modo de correção de erros de fax
- Definir o tipo de discagem
- Definir as opções de rediscagem
- Definir a velocidade do fax
- Definir o volume de som do fax

Configurar o cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

 Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para definir ou alterar o cabeçalho do fax por meio do painel do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Cabeçalho de fax**.

3. Digite o nome de uma pessoa ou empresa utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.
4. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione **OK**.

Para definir ou alterar o cabeçalho do fax através do servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Digite o **Nome do cabeçalho do fax** e o **Número de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Definir o modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo atenda os faxes **automaticamente**. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração **Resposta automática** para receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o dispositivo não receberá os faxes.

Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle do dispositivo

▲ Pressione **Resposta automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.
Quando o indicador luminoso **Resposta automática** está aceso, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando ele está apagado, o dispositivo não atende as chamadas.

Para definir o modo de atendimento como manual ou automático por meio do servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione **Ligar** ou **Desligar** no menu suspenso de **Resposta automática** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

Definir o número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de chamadas antes que o dispositivo atenda deverá ser superior ao número de chamadas para que a secretária eletrônica atenda. Desse modo, a secretária eletrônica atenderá a chamada de entrada antes do dispositivo.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a

chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle do dispositivo

1. Toque em **Configurar**.
2. Selecione **Configuração básica de fax**, depois selecione **Toques para atender**.
3. Insira o número de toques apropriado utilizando o teclado ou pressione o botão de seta para a esquerda ou direita para alterar o número de toques.
4. Toque **OK** para aceitar a configuração.

Para definir o número de toques antes de atender pelo servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione um número no menu suspenso **Toques para atender** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

Alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo

 Nota Confirme se o fornecedor de serviços locais de telefonia dispõe desse serviço antes de usar o recurso.

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 Nota O fax HP não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione **Configuração avançada de fax** e **Toque diferenciador**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.
   Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque diferenciador no servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações** e clique em **Configuração avançada de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione um padrão de toques no menu suspenso **Toque diferenciador**, depois clique no botão **Aplicar**.

Definir o modo de correção de erros de fax

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.

Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

Para configurar o modo de correção de erros no painel de controle do dispositivo

▲ Pressione **Fax**, abra o menu **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Modo de correção de erros**.

Para configurar o modo de correção de erros no servidor da Web embutido

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração avançada de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione **Ligar** ou **Desligar** no menu suspenso **Modo de correção de erros**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Definir o tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 Nota A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

▲ Pressione **Configurar**, pressione **Configuração básica de fax**, em seguida use a opção **Discagem por tom ou pulso**.

Para definir o tipo de discagem por meio do servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Discagem por tom ou pulso**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Definir as opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupado**: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é **ATIVADO**.
- **Rediscagem sem resposta**: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é **DESATIVADO**.

Para definir as opções de rediscagem por meio do painel de controle do dispositivo

▲ Pressione **Configurar**, **Configuração avançada de fax** e use a opção **Rediscagem ocupada** ou **Rediscagem sem resposta**.

Para definir as opções de rediscagem por meio do servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração avançada de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção nos menus suspensos **Rediscar ocupado** e **Rediscagem sem resposta**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Definir a velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax utilizada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir fornece as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápido	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lento	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e pressione **Velocidade do fax**.
3. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione **OK**.

Para definir a velocidade do fax por meio do servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Velocidade de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para definir o volume de som do fax no painel de controle do dispositivo

▲ Pressione **Configurar**, selecione **Volume de som do fax**, depois use as teclas de seta para aumentar ou reduzir o volume. Pressione **OK** para selecionar o volume.

Para definir o volume de som do fax por meio do servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Volume de som do fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax utilizados com freqüência como entradas de discagem rápida. Essa opção permite que você disque esses números rapidamente, utilizando o painel de controle. As primeiras três entradas para cada um desses destinos estão associadas aos três botões de discagem rápida do painel de controle do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida
- Imprimir e exibir uma lista de entradas de discagem rápida

Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida

É possível armazenar números de fax ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida. Entradas de discagem rápida de 1 a 3 são associadas aos botões de discagem rápida correspondentes do painel de controle.

Para obter informações sobre a impressão de uma lista das entradas de discagem rápida configuradas, consulte Imprimir e exibir uma lista de entradas de discagem rápida.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar entradas de discagem rápida

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede)**: Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**.
  - Para adicionar uma entrada: Digite as informações pertinentes nos campos da seção **Entrada de discagem rápida do fax**.
  - Para editar uma entrada: Clique no link **Editar** que fica ao lado da entrada da seção **Lista de discagens rápidas de fax**.
  - Para remover uma entrada: Selecione um ou mais entradas na seção **Lista de discagem rápida de fax**, depois clique no ícone **Excluir**.
- **Central de Soluções HP (Windows)**: Abra o a Central de Soluções e siga as instruções da Ajuda dadas na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)**: Abra o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações**, depois selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo**: Pressione **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
  - Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione **Discagem rápida individual** ou **Discagem rápida de grupo** e pressione as teclas de seta a fim de mover para um número de entrada não utilizado ou digite um número no teclado numérico. Digite o número de fax e pressione **OK**. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Digite o nome e pressione **OK**.
  - Para excluir uma entrada ou todas as entradas: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

Configurar um grupo de discagem rápida

Se você envia informações para o mesmo grupo de números de fax regularmente, é possível configurar uma entrada de discagem rápida para um grupo a fim de simplificar a tarefa. A entrada de discagem rápida para um grupo pode ser associada a um botão de discagem rápida no painel de controle do dispositivo:

Um membro de grupo deve ser membro da lista de discagem rápida para que possa adicioná-lo a um grupo de discagem rápida. Você pode adicionar até 48 números de fax a cada grupo (até 55 caracteres para cada número de fax).

- **Central de Soluções HP (Windows)**: Abra o a Central de Soluções e siga as instruções da Ajuda dadas na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)**: Abra o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações**, depois selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo**: Pressione o botão **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
    - Para acrescentar um espaço: Selecione **Discagem rápida de grupo**, uma entrada de discagem rápida não atribuída e pressione **OK**. Pressione as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la. Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção**Seleção concluída** e pressione **OK**. Utilize o teclado da tela para inserir um nome da discagem rápida de grupo, em seguida, selecione **Concluído**.
    - Para acrescentar entradas ao grupo: Selecione **Discagem rápida de grupo**, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione **OK**. Utilize as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la (é exibida uma marca de seleção próxima à entrada). Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Selecione **Concluído** na tela **Nome do grupo**.
    - Para excluir um grupo: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.
- **Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, depois clique em **Discagem rápida de fax** no painel esquerdo. Clique no link que contém o número de entradas (por exemplo, **26 a 50**) na **Lista de discagem rápida de fax**.
    - Para adicionar um grupo, na **Lista de discagens rápidas de fax**, clique no botão **Novo grupo**, depois selecione as entradas individuais na seleção. Insira as informações pertinentes de grupo e clique em **Aplicar**.
    - Para editar um grupo: Clique no link **Editar** que fica ao lado do grupo na seção **Lista de discagens rápidas de fax**.
    - Para remover um grupo: Selecione uma ou mais entradas na seção **Lista de discagem rápida de fax**, depois clique no ícone **Excluir**.
    - Clique em **Aplicar** ao concluir.

Imprimir e exibir uma lista de entradas de discagem rápida

É possível imprimir ou exibir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas. Cada entrada na lista contém as seguintes informações:

- Número de discagem rápida (as primeiras cinco entradas correspondentes aos botões de discagem rápida no painel de controle do dispositivo)
- Nome associado ao número de fax ou grupo de números de fax
- Para a lista de discagem rápida de fax, o número de fax (ou todos os números de fax para um grupo)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Exibir uma lista de entradas de discagem rápida
- Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Exibir uma lista de entradas de discagem rápida

- **Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, depois clique em **Discagem rápida de fax** no painel esquerdo. Clique no link que contém o número de entradas (por exemplo, **26 a 50**) na **Lista de discagem rápida de fax**.
    - Para adicionar um grupo, na **Lista de discagens rápidas de fax**, clique no botão **Novo grupo**, depois selecione as entradas individuais na seleção. Insira as informações pertinentes de grupo e clique em **Aplicar**.
    - Para editar ou remover uma entarda, na **Lista de discagem rápida de fax**, selecione a entrada e clique no link **Editar** ou no ícone **Excluir**.
    - Para excluir um grupo: Selecione as entradas e clique no botão **Excluir**.
    - Clique em **Aplicar** ao concluir.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)**: Abra o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações**, depois selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Central de Soluções HP (Windows)**: Abra o a Central de Soluções e siga as instruções da Ajuda dadas na tela.
- **Painel de controle**: Pressione o botão **Configuração**, selecione **Configuração de discagem rápida** e selecione **Imprimir lista de discagem rápida**.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Servidor da Web incorporado (conexão de rede): Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, depois clique em **Discagem rápida de fax** no painel esquerdo. Clique no link que contém o número de entradas (por exemplo, **26 a 50**) na **Lista de discagem rápida de fax**. Clique no botão **Imprimir**.

Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP (Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

Nota Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionam apropriadamente quando o dispositivo está definido para enviar e receber faxes em alta velocidade (33600 bps). Se

houver problemas no envio e recebimento de fax ao utilizar um serviço de fax pela Internet, reduza a velocidade do fax. Para isso, altere a configuração **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte Definir a velocidade do fax.

 Nota Se você tiver dúvidas sobre o envio de fax pela Internet, entre em contato com departamento de suporte aos serviços de fax por Internet ou com o fornecedor de serviços locais para obter mais ajuda.

Configurar teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, examine no relatório as informações sobre como corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas** e **Executar teste de fax**.
   O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
   - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
   - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

Para definir o tipo de discagem por meio do servidor da Web incorporado

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. **Servidor da Web incorporado** (conexão com a rede): Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo.

4. Selecione **Executar teste de fax** no menu suspenso **Testar recursos do dispositivo**.
5. Clique no botão **Executar teste**.

Usar relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

 Nota Se o relatório não estiver legível, verifique os níveis estimados de tinta no painel de controle, na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X).

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Nota Assegure que os cabeçotes e os cartuchos de impressão estejam em boas condições e instalados da forma correta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir relatórios de confirmação de fax
- Imprimir relatórios de erro de fax
- Imprimir e exibir o registro de fax
- Limpar o registro do fax
- Imprimir os detalhes da última transação de fax
- Imprimir um relatório do histórico da ID do chamador

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma

mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

Para ativar a confirmação de fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório** e **Confirmação de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ao enviar fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ao receber fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Enviar & Receber	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Dica Se você selecionar **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber** e digitalizar o fax para que seja enviado da memória, poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de **Confirmação de fax enviado**. Pressione **Configurar**, e depois selecione **Imagem com relatório de envio de fax**. Selecione **Liga-desliga** e depois pressione **OK**.

Para ativar a confirmação de fax por meio do servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração avançada de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Confirmação de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório** e **Relatório de erro de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Enviar & Receber	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ao enviar fax	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Ao receber fax	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Para configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax por meio do servidor da Web incorporado.

1. Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Configuração avançada de fax** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Relatório de erro de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

Imprimir e exibir o registro de fax

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e todos os faxes recebidos.

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)
- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

Para exibir o registro de fax do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte Usar o software Foto e imagem HP.
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.
   Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e do software de foto e imagem da HP, além de todos os faxes recebidos.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Registro de fax** e depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** novamente para imprimir o registro.

Para exibir o registro de fax do servidor da Web incorporado

▲ Na guia **Informações**, clique em **Registro** no painel esquerdo e depois na subguia **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.

Para limpar o registro do fax no painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione a tecla de seta a fim de mover para **Ferramentas** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a tecla de seta para mover para baixo, até **Limpar registro de fax**, depois pressione **OK**.

Para limpar o registro de fax por meio do servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão com a rede): Clique na guia **Configurações**, depois clique em **Opções de fax** no painel esquerdo.
2. Clique no botão **Limpar** na seção **Limpar registros de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a tecla de seta a fim de mover para **Última transação** e depois pressione **OK**.

Imprimir um relatório do histórico da ID do chamador

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Pressione **Configurar**, selecione **Relatório da impressora**, depois selecione **Relatório de histórico de ID de chamador**.
2. Pressione **OK**.

Cancelar um fax

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido. O dispositivo imprime todas as páginas que já começou a imprimir e depois cancela o restante do fax. Isso pode levar alguns minutos.

Para cancelar um fax

▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle no painel de controle do dispositivo para interromper o envio ou recebimento de um fax. Se o dispositivo não interromper o envio ou recebimento do fax, pressione **Cancelar** novamente.

O dispositivo imprime a página que já começou a ser impressa e depois cancela o restante do fax. Esse procedimento pode levar alguns segundos.

Para cancelar um número que está sendo discado

▲ Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

7 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 Nota Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One precisa estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Nota Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Fazer cópias

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle do dispositivo.

Nota Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One precisa estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para fazer uma cópia

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA em preto** para iniciar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
   - Pressione **INICIAR CÓPIA colorida** ou **INICIAR CÓPIA colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.

Nota Quando o original for colorido, pressionar **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA em preto** produzirá uma cópia preto-e-branco do original colorido, enquanto pressionar **INICIAR CÓPIA colorida** ou **INICIAR CÓPIA colorida** produzirá uma cópia em cores do original colorido.

Nota Se você estiver usando um computador Macintosh, consulte o computador para visualizar a cópia. Se necessário, edite a imagem visualizada, clique em **Aceitar** e imprima as cópias.

Alterar as configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas.

Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Pressione **Cópia** e faça as alterações necessárias nas configurações dos menus.
2. Pressione **Cópia** e depois pressione as teclas de seta até a opção **Definir novos padrões** ser exibida.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar **Sim** e depois pressione **OK**.

Definir o número de cópias

Defina o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **Número de cópias** no painel de controle do dispositivo.

Para definir o número de cópias no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
3. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Número de cópias** apareça. –Ou- pressione **Número de cópias**.
4. Pressione ▶ ou use o teclado para inserir o número máximo de cópias.

 Dica Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA em preto**, ou pressione **INICIAR CÓPIA colorida** ou **INICIAR COPIA colorida**.

Definir o tamanho do papel da cópia

Você pode definir o tamanho de papel no dispositivo. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.

 Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para definir o tamanho de papel no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Tamanho do papel de cópia** apareça.
2. Pressione ▶ até que o tamanho de papel apropriado apareça, depois pressione **OK**.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode definir o tipo de papel no dispositivo.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para definir o tipo de papel para as cópias no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Tipo de papel** apareça.
2. Pressione ▶ até que o tipo de papel apropriado apareça, depois pressione **OK**.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

 Nota Caso o tipo de papel não tenha suporte no tamanho de papel selecionado, o tipo do papel não será mostrado na lista. Altere o tamanho do papel para atualizar a lista de tipos de papel.

Alterar velocidade ou qualidade da cópia

O dispositivo oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Superior** (3 estrelas) produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de intervalos (faixas) que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Superior** é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurçaões de qualidade.
- A opção **Normal** (2 estrelas) imprime com alta qualidade, sendo a configuração recomendada para a maioria das suas cópias. A **Normal** copia mais rápido que a **Superior**, sendo a configuração padrão.
- **Rápido** (1 estrela) copia de modo mais rápido que a configuração **Normal**. O texto apresenta uma qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápido** utiliza menos tinta e estende a durabilidade dos cartuchos.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro ou coloque os originais no ADF.
3. Na área Copiar, pressione **Qualidade** até que a configuração de qualidade apropriada acenda.
4. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Nota Em alguns modelos, quando a Qualidade superior é selecionada e a mídia é definida como mídia fotográfica, o dispositivo faz a cópia com o máximo de qualidade.

Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use **Ajustar à página** ou **Página inteira 91%** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

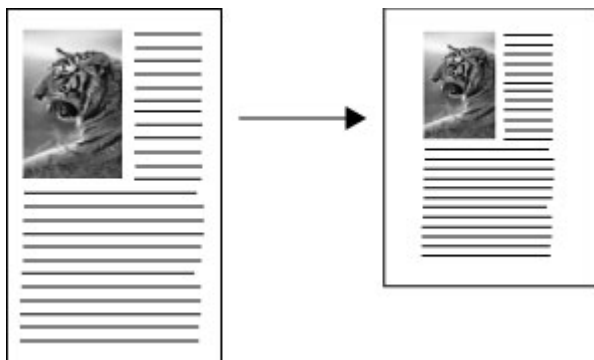
Dica Também é possível usar o **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o dispositivo pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

Para redimensionar um documento borrado usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF.
3. Pressione **Cópia** até que **Reduzir/Ampliar** apareça.
4. Pressione até que **Página inteira 91%** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**, ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Copiar um documento tamanho ofício em papel tamanho carta

Você pode usar a configuração **Ofício > Carta 72%** para reduzir a cópia de um documento tamanho ofício para um tamanho que se ajuste a um papel tamanho carta.

Nota É possível que a porcentagem neste exemplo, **Ofício > Carta 72%**, não corresponda àquela que aparece no visor.

Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque os originais no alimentador automático de documentos.
3. Pressione **Cópia** até que **Reduzir/Ampliar** apareça.

4. Pressione ▶ até que **Ofício > Carta 72%** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**, ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Clarear/Escurecer** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para ajustar o contraste da cópia no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF.
3. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Clarear/Escurecer** apareça.
4. Efetue um dos seguintes procedimentos:
   - Pressione ▶ para escurecer a cópia.
   - Pressione ◀ para clarear a cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para copiar uma foto superexposta a partir do painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF.
3. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Aprimoramentos** apareça.

4. Pressione ▶ até que a configuração de aprimoramento **Foto** apareça, depois pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA colorida**.

Agrupar um trabalho de cópia

Nota Agrupar só é possível em alguns modelos.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Agrupar permite criar conjuntos de cópias, na mesma ordem em que são digitalizadas, no ADF (alimentador automático de documentos). Todas as cópias são digitalizadas na memória do dispositivo antes de serem impressas.

Nota O número máximo de páginas que podem ser digitalizadas e agrupadas variam de acordo com o modelo. Se o documento for muito grande, é melhor dividi-lo em vários trabalhos de impressão.

Nota Se o tamanho do papel for definido como Automático, o tamanho do papel de cópia será o padrão Carta ou A4, dependendo do local definido no painel de controle. Se você não estiver usando nem Carta nem A4 como tamanho de papel, será necessário alterar manualmente a configuração de tamanho de papel. Se o tipo de papel estiver definido como Automático, o tipo de papel da cópia será o padrão Comum. Caso você não deseje o papel Comum, será necessário alterar manualmente a configuração de tipo de papel.

Para agrupar cópias usando o painel de controle

1. Carregue os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
2. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Agrupar** apareça.
3. Pressione ▶ até que a configuração **Liga-desliga** apareça, depois pressione **OK**.

Aplicar deslocamento de margem a um trabalho de cópia

O deslocamento de margem permite mover a imagem da cópia na página impressa para fins de encadernação ou para perfuração com furador. A imagem é deslocada para a direita em 93mm (3/8 pol.).

Nota A imagem pode ser cortada na margem direita porque a imagem copiada não é reduzida pelo recurso de deslocamento de margem.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para aplicar o deslocamento de margem usando o painel de controle

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
2. Pressione **Cópia** repetidamente até que **Deslocamento de margem** apareça.
3. Pressione ▶ até que a configuração **Liga-desliga** apareça, depois pressione **OK**.

Trabalhos de cópia nos 2 lados

 Nota O recurso de cópia nos 2 lados não é disponibilizado em alguns modelos. Caso o recurso de cópia nos 2 lados não esteja disponível, a opção não será exibida.

A cópia nos 2 lados permite a impressão de cópias em ambos os lados de uma folha de papel. Isso poderá ser feito por meio do scanner de mesa ou do ADF.

 Nota Se você fizer a cópia do scanner de mesa, o visor avisará quando for a hora de carregar a segunda página.

A cópia nos 2 lados não tem suporte em todas as mídias.

Nota Essa configuração não é disponibilizada na HP Officejet 6500 (E709d) nem na HP Officejet 6500 (E709r). Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Para fazer cópias nos 2 lados usando o painel de controle

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou coloque os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
2. Pressione **Cópia** repetidamente até que **2 lados** apareça.
3. Pressione ▶ para selecionar **1 lado** ou **2 lados**, depois pressione**OK**.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

8 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

 Nota Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas
- Caixa de ferramentas de rede
- Servidor da Web incorporado

Mac OS X

- Painel de controle do dispositivo
- Gerenciador de dispositivos HP
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- Servidor da Web incorporado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Painel de controle do dispositivo	Obtenha informações sobre o status dos trabalhos que sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de impressão.
Servidor da Web incorporado	• **Informações sobre o status da impressora:** Clique na guia **Informações**, depois clique em uma seleção do painel de controle. • **Tinta acumulada e uso de mídia:** Clique na guia **Informações**, depois clique em **Relatório de uso** no painel esquerdo.
Caixa de ferramentas (Windows)	**Informações sobre cartuchos de tinta:** Clique na guia **Níveis estimados de tinta** para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão **Detalhes do cartucho**. Clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir informações sobre a substituição de cartuchos de impressão e sobre as datas de validade.
Caixa de ferramentas de rede	Exiba as configurações de rede. Na caixa de ferramentas, clique na guia **Configurações de rede**.
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	**Informações sobre cartuchos de tinta:** Abra o painel de **Informações e suporte** e clique em **Status de suprimentos**.*
Central de Soluções HP	Fornece o status do dispositivo.

* Avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle do dispositivo	• **Idioma e país/região:** Pressione **Configurar** e abra o menu **Preferências**. Se você não vir seu país/região, pressione 99 e procure seu país/região na lista. • **Volume do painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar** e abra o menu **Preferências**. • **Volume do sinal de fax:** Pressione **Configurar** e selecione **Volume do fax**.

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	• **Impressão automática de relatório:** Pressione **Configurar** e abra o menu **Configuração avançada de fax**. • **Definir o tipo de discagem:** Pressione **Configurar** e abra o menu **Configuração básica de fax**. • **Configurar as opções de rediscagem:** Pressione **Configurar** e abra o menu **Configuração avançada de fax**. • **Definir a data e a hora:** Pressione **Configurar**, **Ferramentas** e **Data e hora**.
Servidor da Web incorporado	• **Definir a senha do servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e depois em **Segurança** no painel esquerdo. • **Executar tarefas de manutenção do dispositivo:** Clique na guia **Configurações** e depois em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo. • **Idioma ou país/região:** Clique na guia **Configurações** e depois em **Internacional** no painel esquerdo. • **Definir configurações de rede:** Clique na guia **Rede** e em uma opção no painel esquerdo. • **Pedido de suprimentos:** Em qualquer guia, clique no botão **Comprar suprimentos** e siga as instruções na tela. • **Suporte:** Em qualquer guia, clique no botão **Suporte** e selecione uma opção. • **Configurar data e hora:** Clique na guia **Configurações**, clique em **Data& Hora** no painel esquerdo, digite os valores necessários nos campos, depois clique em **Aplicar**.
Caixa de ferramentas (Windows)	• **Executar tarefas de manutenção da impressora:** Clique na guia **Serviços**. • **Definir as configurações da rede:** Clique na guia **Rede**, depois clique em um botão para iniciar a Caixa de ferramentas de rede.

Caixa de ferramentas de rede	Exiba e altere as configurações de rede. Na caixa de ferramentas, clique na guia **Configurações de rede**.
	• **Alterar configurações**: clique no botão **Alterar configurações**.
	• **Executar diagnóstico de rede** (para verificar a conexão da impressora da rede):
	  ◦ Se a impressora não estiver conectada, clique em **Alterar configurações**, depois clique em **Executar diagnóstico de rede**.
	  ◦ Se a impressora estiver conectada, quando a caixa de ferramentas se abrir, clique na guia **Utilitários**, depois clique em **Executar diagnóstico de rede**.

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	• **Alterar o endereço IP da impressora**: Na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou **Sem fio**, dependendo da conexão, edite as **Configurações IP**, depois clique em **OK**. • **Alterar a configuração DNS da impressora**: Na guia **Configurações de rede**, clique em na guia **Com fio** ou **Sem fio**, dependendo da conexão; edite as **Configurações DNS**, depois clique em **OK**. • **Imprimir relatório de teste de rede sem fio**: Na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Utilitários**, depois clique em **Imprimir relatório de teste de rede sem fio**.
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	**Executar tarefas de manutenção do dispositivo:** Abra o painel **Informações e suporte** e clique na opção da tarefa que você deseja executar.

Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Caixa de ferramentas (Windows)
- Utilização da Central de Soluções HP (Windows)
- Servidor da Web incorporado
- Utilitário de impressora HP (Mac OS X)
- Usar o Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 Nota Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Abrir a Caixa de ferramentas
- Guias da Caixa de ferramentas
- Caixa de ferramentas de rede

Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Nas preferências da impressora, clique na guia **Recursos**, depois em **Serviços da impressora**.

Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

<table>
<tr><th>Guias</th><th>Sumário</th></tr>
<tr><td>Nível de tinta estimado</td><td>Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.
Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.
Disque um cartucho: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponívels para todos países/ regiões.
Detalhes do cartucho: Mostra os números de ordem dos cartuchos de tinta instalados.</td></tr>
<tr><td>Serviços</td><td>Imprimir um relatório de status da impressora: Permite imprimir a página de Status da impressora usando o dispositivo. Essa página contém informações sobre o dispositivo e os cartuchos. Para obter mais informações, consulte Entender a página de status da impressora.
Alinhar o cabeçote de impressão: Orienta você a alinhar o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhar a impressora.
Limpar o cabeçote de impressão: Orienta você a limpar o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.</td></tr>
<tr><td>Rede</td><td>A guia Rede exibe as configurações de rede atualmente ativas. Clique em Alterar configurações... para abrir a Caixa de ferramentas</td></tr>
</table>

(continuação)

Guias	Sumário
Nota A guia Rede é mostrada apenas quando o dispositivo está conectado à rede ou a uma conexão sem fio.	de rede, alterar as configurações de rede e executar testes de diagnóstico.

Caixa de ferramentas de rede

A Caixa de ferramentas de rede permite exibir e alterar algumas configurações da rede. Você pode modificar o endereço de IP, ligar ou desligar o rádio sem fio, executar testes e imprimir relatórios.

Para abrir a Caixa de ferramentas de rede

1. Abrir a Caixa de ferramentas
2. Clique na guia **Configurações de rede**.
3. Clique no botão **Alterar configurações...**.

Guia Caixa de ferramentas de rede

1. **Geral**: Apresenta a configuração da conexão de rede atual da impressora
2. Configurações **Com fio**: Permite que o usuário altere as configurações IP e o servidor DNS de uma conexão com fio.
3. As configurações **Sem fio** (disponíveis somente se a impressora oferecer suporte à conexão sem fio): Permitir que o usuário ligue e desligue o rádio sem fio e altere o endereço IP ou o servidor DNS
4. **Utilitários**:
    a. **Executar diagnóstico de rede** – para solucionar problemas de rede
    b. **Imprimir relatório de teste de rede sem fio** – somente para impressoras com recursos sem fio
    c. **Exibir tutorial de rede sem fio** – somente para impressoras com recursos sem fio
    d. **Exibir perguntas freqüentes de rede sem fio** – somente para impressoras com recursos sem fio

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o software HP. Use o Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Na Central de Soluções, usar um dos métodos a seguir:

Clique duas vezes no ícone da Central de soluções na área de trabalho.
– Ou –
Clique duas vezes no ícone do Digital Imaging Monitor na barra de tarefas.

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte Especificações do servidor da Web incorporado.

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Você pode receber uma mensagem dizendo que talvez o EWS não seja um site confiável. Clique nessa mensagem para entrar no EWS.

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca um pequenino arquivo de texto no disco rígido enquanto você navega. Esses arquivos fazem com que o EWS reconheça o seu computador da próxima vez que você o visitar. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, o cookie ajudará a lembrar o idioma que você selecionou. Dessa forma, da próxima vez que você abrir o EWS, as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam limpos ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que você os exclua manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies, ou pode configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie for ofertado, o que lhe permitirá decidir caso a caso, quais cookies você aceitará ou recusará. É igualmente possível usar o navegador para remover os cookies indesejados.

 Nota Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, você desativará um ou mais que têm as seguintes funções:

- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Atualizar automaticamente a página existente
- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Evitar que outros usuários modifiquem as mesmas configurações enquanto você faz alterações

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

Nota Para abrir o servidor da Web incorporado a partir do driver da impressora (Windows), ou o Utilitário de impressora HP (Mac OS X), o dispositivo precisa estar em uma rede e ter um endereço IP.

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web com suporte no computador, digite o endereço IP ou nome de host atribuído ao dispositivo.
  Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`.
  O endereço IP e nome de host do dispositivo estão listados no relatório de status sem fio. Para obter mais informações, consulte Entender a página de configuração de rede.
  Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- **Barra de tarefas do Windows**: Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
- **Windows Vista**: Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Página da Web do dispositivo**.
- **Utilitário de impressora HP (Mac OS X):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais**, depois clique no botão **Abrir Servidor da Web incorporado**.

Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações definidas para o dispositivo e possibilita a alteração dessas configurações. Você poderá também salvar as configurações e restaurá-las caso o dispositivo venha a perder configurações.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Para obter mais informações, consulte Configurar as opções de rede.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	**Suporte** fornece vários serviços de suporte. **Comprar suprimentos** faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

Utilitário de impressora HP (Mac OS X)

O Utilitário de impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Abrir o Utilitário de impressora HP

Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Gerenciador de dispositivos HP

1. Clique no ícone Gerenciador de dispositivos HP, no Dock.

   Nota Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone do Spotlight no lado direito da barra de menus, digite `Gerenciador de dispositivos HP`, na caixa, e clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

2. Selecione **Manutenção da impressora** no menu **Informações e configurações**.
3. Selecione dispositivo HP, depois clique em **Selecionar**.

Painéis do Utilitário de impressora HP

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de impressão atualmente instalados.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos.
- **Limpar:** Orienta você a limpar o cabeçote de impressão.
- **Alinhar:** Orienta você a alinhar o cabeçote de impressão.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

Usar o Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X)

Para abrir o Gerenciador de dispositivos HP em um computador Macintosh

1. Clique no ícone Gerenciador de dispositivos HP, no Dock.

   Nota Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone do Spotlight no lado direito da barra de menus, digite `Gerenciador de dispositivos HP`, na caixa, e clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
   Aqui, você pode verificar as atualizações de software, configurar mais opções de software e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.

   Nota Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no Gerenciador de dispositivos HP podem variar, dependendo do dispositivo selecionado.

   Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

   Dica Quando o Gerenciador de dispositivos HP é aberto, você obtém acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone correto do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.

Entender a página de status da impressora

Usar a página de Status da impressora para:

- Exibir informações atuais sobre o dispositivo e sobre o status do cartucho de tinta
- Obter ajuda para solução de problemas

A página de Status da impressora também contém um registro de eventos recentes.

Se precisar entrar em contato com a HP, em geral é bastante útil imprimir antes a página de Status da impressora.

Printer Status Report

Product Information

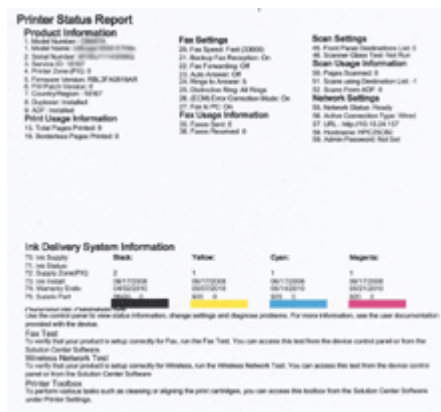
Fax Settings

Scan Settings

Print Usage Information

Fax Usage Information

Network Settings

Ink Delivery System Information

- **Dados da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número de modelo, número de série e número da versão do firmware), os acessórios instalados (como o duplexador) e o número de páginas impressas nas bandejas e acessórios.
- **Status do cartucho de tinta:** Mostra os níveis de tinta estimados (representados como indicadores gráficos) e nos números de peça e datas de vencimento dos cartuchos de tinta.

Para imprimir a página de Status da impressora

- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatório**, selecione **Status da impressora**, depois pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e, em seguida, em **Imprimir página de teste**.
- **Utilitário de impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** no painel **Informações e suporte**, e depois clique em **Imprimir página de configuração**.

Entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, é possível imprimir uma página de configuração da rede para exibir as configurações de rede definidas para ele. Você pode utilizar a página de configuração de rede para ajudar a solucionar problemas de conectividade de rede. Se precisar falar com a HP, imprima essa página antes.

Página de configuração de rede

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
2. **802.3 com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.

3. **802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio ativa, como endereço IP, modo de comunicação, nome da rede, tipo de autenticação e intensidade do sinal.
4. **mDNS:** Mostra informações sobre o Multicast Domain Name System (mDNS) ativo. Os serviços mDNS são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
5. **SLP:** Mostra informações sobre a conexão SLP (Service Location Protocol) atual. O SLP é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

Para imprimir a página de configuração da rede utilizando o painel de controle do dispositivo

Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configuração de rede**, selecione **Imprimir página de configuração de rede**, depois pressione **OK**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar as opções de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Alteração das configurações básicas de rede
- Alteração das configurações avançadas de rede

Alteração das configurações básicas de rede

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Exibição e impressão das configurações de rede
- Ligar e desligar o rádio sem fio (alguns modelos apenas)

Exibição e impressão das configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do dispositivo ou na Caixa de ferramentas de rede. Pode também imprimir uma página de configuração de rede mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, DNS e

mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte Entender a página de configuração de rede.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de rede até que **Imprimir relatório** seja realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de rede até que **Configurações de rede** seja realçado, depois pressione **OK**.

Ligar e desligar o rádio sem fio (alguns modelos apenas)

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do dispositivo. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio ou você tiver uma conexão USB, o rádio não será utilizado. Nesse caso, você pode desligá-lo se desejar.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rádio sem fio** e **Sim** para ligar o rádio ou **Não** para desligá-lo.

Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede adaptam-se às suas necessidades. No entanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, não altere nenhuma dessas configurações. As configurações avançadas incluem **Velocidade de conexão**, **Configurações IP** e **Gateway padrão**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Defincão da velocidade de conexão
- Para exibir as configurações IP
- Para alterar as configurações IP

Defincão da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
4. Pressione o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
   - **1. Automático**
   - **2. Full de 10**
   - **3. Half de 10**
   - **4. Full de 100**
   - **5. Half de 100**

Para exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte Entender a página de configuração de rede.
- Ou, abra a Caixa de ferramentas de rede (Windows), clique na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou na guia **Sem fio** (dependendo da conexão atual), depois clique em **Configurações IP**.

Para alterar as configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá fazer alterações de forma manual no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar com o dispositivo.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada**, **Configurações de IP** e **Configurações manuais de IP**.
4. Pressione o número ao lado da configuração IP:
   - **1. Endereço IP**
   - **2. Máscara de sub-rede**
   - **3. Gateway padrão**
5. Insira as alterações e pressione **OK**.

Configurar o dispositivo para envio e recebimento de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

Dica Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. É possível acessar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X) por meio do software instalado com o dispositivo. Depois de executar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X), siga os procedimentos desta seção para concluir a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)
- Configurar fax do tipo serial

Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 Nota Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

 Nota Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela 8-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japan
Korea	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório
- Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso B: Configuração do dispositivo com DSL
- Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
- Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
- Caso E: Linha de voz/fax compartilhada
- Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz
- Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador
- Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica
- Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica
- Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante pois pode ser necessário conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

1. Determine se o sistema telefônico é serial ou paralelo (consulte Configurar fax (sistemas telefônicos paralelos)).
   a. Sistema telefônico tipo serial — Consulte Configurar fax do tipo serial.
   b. Sistema telefônico tipo paralelo — Passe para a Etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
   - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
   - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
   - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
   - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.

- Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
  - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
  - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
- Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.

3. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.

Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							**Configuração recomendada de fax**
DSL	**PBX**	**Serviço de toque diferenciador**	**Chamadas de voz**	**Modem dial-up de computador**	**Secretária eletrônica**	**Serviço de correio de voz**	
							Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
✓							Caso B: Configuração do dispositivo com DSL
	✓						Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	**PBX**	**Serviço de toque diferenciador**	**Chamadas de voz**	**Modem dial-up de computador**	**Secretária eletrônica**	**Serviço de correio de voz**	
		✔					Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
			✔				Caso E: Linha de voz/ fax compartilhada
			✔			✔	Caso F: Linha de fax/ voz compartilhada com correio de voz
				✔			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
			✔	✔			Caso H: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem do computador
			✔		✔		Caso I: Linha de fax/ voz compartilhada com secretária eletrônica
			✔	✔	✔		Caso J: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica
			✔	✔		✔	Caso K: Linha de fax/ voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-1 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

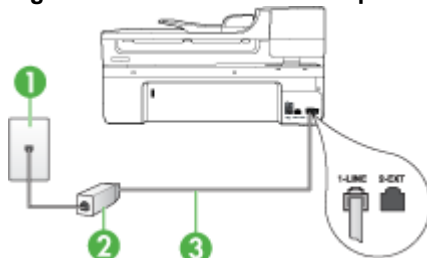
Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso B: Configuração do dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode

interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

 Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Figura 8-2 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

   Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.

  Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você está utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

  Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-3 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ativar a configuração de **Resposta automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

   Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques

selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-4 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
   - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Figura 8-5 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
   Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador
- Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

Figura 8-6 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

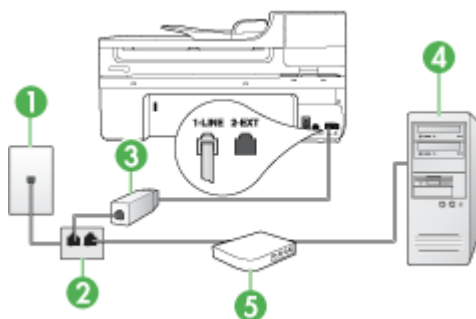
Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

(continuação)

	Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Como o modem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, você não pode utilizar o para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

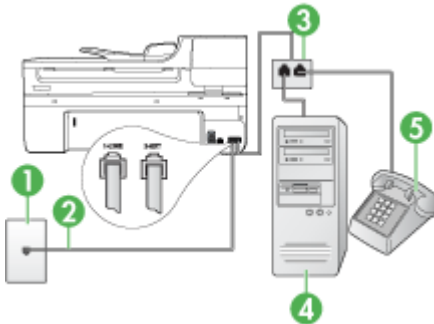
Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

Figura 8-7 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

Figura 8-8 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

3	Divisor paralelo
4	Computador
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o no divisor paralelo.
3. Conecte o cabo de telefone do divisor paralelo à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte um telefone ao divisor paralelo.
5. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber faxes.

7. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
8. Execute um teste de fax.

Nota Se o computador tiver duas portas telefônicas na parte traseira, não será necessário utilizar um divisor paralelo. Conecte o telefone na porta "OUT" no modem dial-up do computador.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

   Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

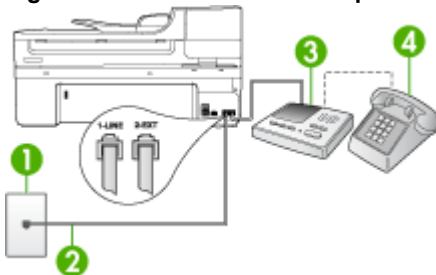
3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura 8-9 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

Nota Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de

fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo HP conforme descrito nesta seção.

 Nota Como o seu modem de discagem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo HP, não será possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo HP para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

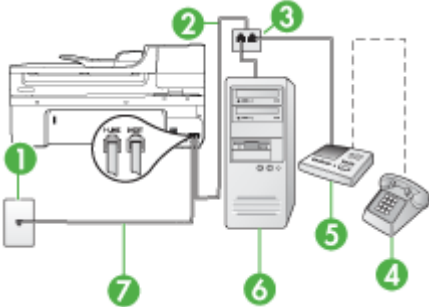
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo HP com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Caso seu computador tenha somente uma porta, será preciso adquirir um divisor paralelo, como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura 8-10 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver uma porta telefônica, configure o dispositivo HP como descrito a seguir.

Figura 8-11 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo telefônico conectado ao divisor paralelo
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo HP.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

 Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu equipamento.

4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do dispositivo HP, conecte uma extremidade à tomada telefônica na parede e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

   Nota Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo HP para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

    Nota Se você está utilizando um computador com duas portas de telefone, não é necessário um divisor paralelo. Conecte a secretária eletrônica na porta "OUT" na parte traseira do computador.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definidp e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

   Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

   Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

   Nota o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

Figura 8-12 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

Figura 8-13 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configurar o dispositivo (Windows)

Nota O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte Conectar o dispositivo antes de instalar o software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Conexão direta
- Conexão de rede

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

 Nota Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte Conectar o dispositivo antes de instalar o software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)
- Conectar o dispositivo antes de instalar o software
- Compartilhar o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

Para instalar o software

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo conectado por USB** ou **Instalar dispositivo em rede/sem fio** e siga as instruções dadas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 Nota Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte Compartilhar o dispositivo em uma rede localmente compartilhada.

Conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

 Nota Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

Para conectar o dispositivo

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.

   Nota Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

Nota Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte Compartilhar o dispositivo em uma rede localmente compartilhada.

Compartilhar o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

Nota Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Use esta configuração apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização e cópia não são compartilhadas.

Para compartilhar o dispositivo

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
   – OU –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.

3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

Nota O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte Para instalar o dispositivo em uma rede e Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente. Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Para instalar o dispositivo em uma rede.

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Para instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
3. Clique em **Instalar dispositivo conectado por USB** ou **Instalar dispositivo em rede/sem fio**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Nota Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente e Compartilhar o dispositivo em uma rede localmente compartilhada.

Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora.
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de incialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   – OU –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
   Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.
   Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.
6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Configurar o dispositivo (Mac OS X)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Instalar o software de rede ou de conexão direta
- Compartilhar o dispositivo em rede local

Instalar o software de rede ou de conexão direta

Para instalar o software para realizar a conexão direta

1. Insira o CD de inicialização na unidade.
2. Clique duas vezes em **Instalador HP** e siga as instruções dadas na tela.
3. Quando solicitado, conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
    - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte Compartilhar o dispositivo em rede local.
    - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

Para instalar o software para realizar a conexão de rede

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Insira o CD de inicialização na unidade.
3. Clique duas vezes em **Instalador HP** e siga as instruções dadas na tela.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Compartilhar o dispositivo em rede local

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como Compartilhamento de imrpessora. Use esse Compartilhamento de impressora apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS X incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o driver ou PPD do dispositivo instalado. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

Nota Compartilhamento de impressora com suporte no Mac OS X (v10.4 ou posterior).

Nota O compartilhamento de impressora deve ser ativado nos computadores host e cliente. Abra **Preferências de sistema**, selecione **Compartilhar**, depois clique em **Compartilhamento de impressora**.

Para compartilhar o dispositivo entre os computadores que utilizam o Mac OS X

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) que estejam conectados à impressora.
   Abra **Preferências de sistema**, clique em **Imprimir& Fax**, selecione na lista da esquerda a impressora a ser compartilhada e depois marque **Compartilhar esta impressora**.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
   a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
   b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
   c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
   d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
   e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
   f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente em alguns modelos)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infra-estrutura	Comunicação sem fio Ad hoc*
cabo USB (recomendado) Para obter mais informações, consulte Para configurar a comunicação sem fio usando o instalador (Mac OS X) ou Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows).	✔	✔
Caixa de ferramentas de rede	✔	

 Nota Se você tiver qualquer problema, consulte Solucionar problemas sem fio (alguns modelos apenas).

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Entender as configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Na rede ad hoc, o dispositivo é configurado no modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem usar um ponto de acesso sem fio; por exemplo, um roteador sem fio ou uma Apple AirPort Base Station.
  Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
  - Ser compatíveis com 802.11
  - Ter o modo de comunicação ad hoc
  - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
  - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
  - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Na rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado no modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, independentemente de os dispositivos serem com ou sem fio, por meio de um ponto de acesso sem fio; por exemplo, um roteador ou uma Apple AirPort Base Station.

Configurações de segurança

Nota Para obter as configurações disponíveis para o dispositivo, consulte Entender a página de configuração de rede.

Para obter mais informações sobre a segurança de redes sem fio, visite www.wifi.org.

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é Aberto, que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são 'Aberto e Compartilhado,' 'Compartilhado' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

  WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

  WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
  - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
  - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)

Nota Com relação a este método, será necessário ter uma rede sem fio configurada e em funcionamento. Será igualmente necessário um cabo USB. Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo instalador.

1. Salve todos os documentos abertos. Feche todos os programas em execução no computador.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo em rede/sem fio** e siga as instruções dadas na tela.

   Nota Se o software do firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção “sempre permitir/aceitar“ nas mensagens. Selecionar essa opção possibilita a instalação bem-sucedida do software no computador.

4. Ao ser solicitado, conecte temporariamente o cabo de instalação sem fio USB.

5. Siga as instruções dadas na tela para concluir a instalação.
6. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB ao ser solicitado.

Para configurar a comunicação sem fio usando o instalador (Mac OS X)

1. Conecte o cabo USB de instalação sem fio à porta da traseira do dispositivo HP e depois em qualquer porta USB do computador.
2. Insira o CD de inicialização no computador.
3. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP do CD de inicialização, em seguida siga as instruções dadas na tela.
4. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB ao ser solicitado.

Para configurar a comunicação sem fio utlizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.

Nota Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos ou o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
2. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configuração** .
3. Pressione um botão de seta para ir para **Configurações de rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione um botão de seta para ir para **Assistente da configuração sem fio**, depois pressione **OK**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Para desativar a comunicação sem fio

Painel de controle do dispositivo: Pressione **Configurar**, depois selecione **Configuração de rede**, depois selecione **Rádio sem fio**. Em seguida, selecione **Ligar** ou **Desligar**.

Conectar o dispositivo usando uma conexão de rede ad hoc

Método 1

1. Ligue a rede sem fio no computador e no dispositivo.
2. No computador, faça a conexão com o nome de rede "hpsetup" (SSID). (Esse nome de rede é padrão da rede ad hoc criada pelo dispositivo HP.)

 Nota Se o dispositivo HP tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, é possível restaurar os padrões de rede e fazer com que o dispositivo use “hpsetup“. Para restaurar os padrões de rede, siga as etapas abaixo:

Redefinir as configurações de senha do administrador e de rede: Selecione **Configurar**, selecione **Rede**, depois selecione **Restaurar os padrões de rede**. Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas gerais.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos HP

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo HP e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo HP notifique os computadores da rede de onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder localizar o dispositivo HP

durante a instalação (e você sabe que o dispositivo HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com êxito e ainda tiver problemas, tente o seguinte:

1. Caso você esteja usando um computador com o Windows, no utilitário de configuração do firewall, procure pela opção de confiar nos computadores da sub-rede local (às vezes denominada "escopo" ou "zona“). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos do escritório poderão se comunicar entre si ainda que estejam protegidos contra a Internet. Essa é a abordagem mais fácil de ser usada.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione a porta 427 UDP de entrada à lista de portas permitidas do firewall.

Nota Nem todos os firewalls requerem a diferenciação entre portas de entrada e de saída, mas alguns o requerem.

Outro problema comum é que o software HP não seja reconhecido, pelo firewall, como dispositivo confiável de acesso à rede. Isso pode ocorrer se você responder "bloquear" a qualquer caixa de diálogo de firewall que aparecer quando você estiver instalando o software HP.

Se isso acontecer, e se você estiver usando um computador com o Windows, verifique se os programas abaixo constam da lista de aplicativos confiáveis do firewall; adicione todos os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado no diretório **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado no diretório **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado no diretório **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado no diretório **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado no diretório **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

Nota Consulte a documentação do firewall sobre como definir as configurações de porta do firewall e sobre como adicionar arquivos HP à lista de "confiáveis".

Nota Alguns firewalls continuam a causar interferências, até mesmo após terem sido desativados. Se os problemas persistirem após a configuração do firewall conforme descrito acima, e se você estiver usando um computador com o Windows, pode ser necessário desinstalar o software do firewall para poder usar o dispositivo HP na rede.

Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software e conectado o dispositivo HP usando um cabo USB ou Ethernet, será possível alterar a conexão sem fio a qualquer momento.

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Windows)

1. Selecione **Iniciar**, **Programas**, **HP**, selecione o dispositivo e depois selecione **Alterar o método de conexão**.
2. Pressione **Adicionar um dispositivo**.
3. Siga as instruções dadas na tela e remova o cabo USB quando isso lhe for solicitado.

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Mac OS X)

1. Clique no ícone **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock ou na pasta Hewlett Packard do diretório Aplicativos.
2. Na lista **Informações e configurações**, selecione **Utilitário de configuração de impressora de rede**.
3. Siga as instruções dadas na tela para definir as configurações de rede.

Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

Nota Somente para dispositivos HP ativados por Ethernet.

1. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Rede**, depois clique em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
3. Na guia **Configuração sem fio**, pressione **Iniciar assistente**.
4. Siga as instruções na tela para passar de uma conexão Ethernet para a conexão sem fio.
5. Depois de concluir as alterações das configurações, desconecte o cabo Ethernet.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte Entender a página de configuração de rede
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

• Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
• Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.

- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione **Officejet 6500 E709 Series** e depois clique em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
   Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também Instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado).
7. Conecte o dispositivo quando o software solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.
   Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
   – OU –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione **HP Officejet 6500 E709 Series**, depois clique em **Alterar/Remove** ou em **Desinstalar/Alterar**.
   Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também Instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também Instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado).

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 1

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso.
   Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também Instalar o software de rede ou de conexão direta.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.
3. Clique duas vezes também em **Hewlett-Packard**.
4. Selecione o dispositivo e depois clique duas vezes em **Desinstalar**.

9 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP all-in-one, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção fornece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituí-los e para alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- Certifique-se de seguir as instruções do Cartão de configuração, relativas à primeira instalação dos suprimentos de impressão. As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

  △ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos tanto para o equipamento quanto para o cartucho.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Guarde os cartuchos de tinta na mesma posição em que os pacotes são pendurados nas prateleiras. Se estiverem fora da caixa, coloque-os virados para baixo.
- Desligue a HP all-in-one pressionando o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** apague. Se você não desligar o HP all-in-one corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável, mas uma queda significativa na qualidade de impressão pode ser resultado de um ou mais cartuchos sem tinta. Isso pode também ser causado por um cabeçote de impressão obstruído. As soluções possíveis incluem verificar os níveis de tinta restantes estimados nos cartuchos e limpar o cabeçote de impressão. A limpeza do cabeçote gasta alguma tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos ao dispositivo:
  - Confirme que você desligou o dispositivo, pressionando o botão **Liga/desliga**. O carro de impressão deve ficar parado no lado direito da estação de serviço.
  - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - Delicadamente, coloque dentro do dispositivo jornal amassado para evitar que o carro de impressão se mova durante o transporte.
  - O dispositivo deve ser transportado na horizontal e não deve ser apoiado nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

Tópicos associados

- Verificar os níveis de tinta estimados
- Limpar o cabeçote de impressão

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis estimados de tinta na Central de Soluções HP, na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário de impressora HP (Mac OS X) ou pelo servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre o uso dessas ferramentas, consulte Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo. Você poderá também imprimir a página de Status da impressora para exibir essas informações (consulte Entender a página de status da impressora).

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando for necessário substituir os cartuchos de tinta.

 Nota Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do Cartão de configuração para instalar os suprimentos de impressão.

Par obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP all-in-one, acesse www.hp.com/buy/supplies para solicitá-los. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

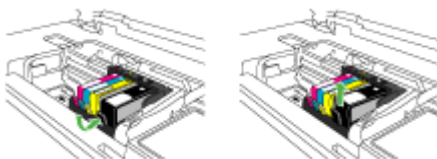
 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

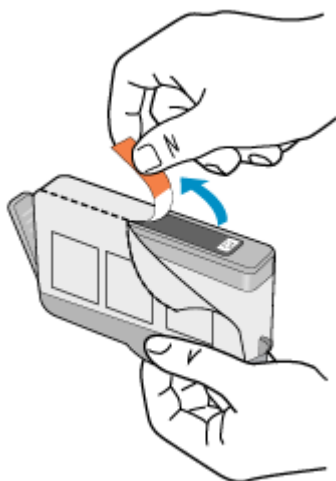
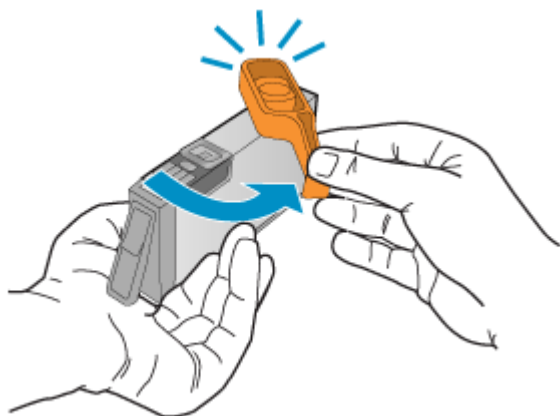
 Cuidado Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos tanto para o equipamento quanto para o cartucho.

Para substituir cartuchos de tinta

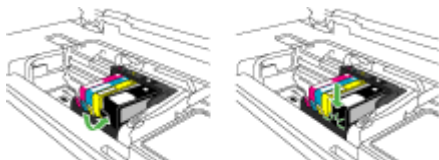
1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.
   O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

   Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a lingüeta da parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a fita laranja para trás para remover o filme de plástico do cartucho.

   Nota Certifique-se de remover o filme plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.

5. Torça a tampa laranja para retirá-lo.

6. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até ouvir um clique e constatar que ele esteja bem colocado.

   △ **Cuidado** Não levante a trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazer isso pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

   Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no compartimento que tenha o ícone do mesmo formato e cor daquele que você está instalando.

7. Repita as etapas de 3 a 6 para todos os cartuchos de tinta a serem substituídos.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Tópicos associados

Pedir suprimentos de impressão on-line

Manutenção avançada do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar o sensor
- Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

Limpar o sensor

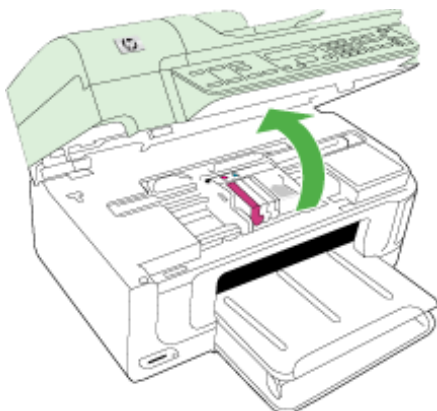
 Nota Este procedimento só é necessário quando se recebe uma mensagem de erro relativa aos cartuchos de tinta. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Erros.

Limpe o sensor.

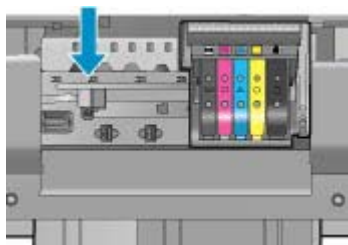
Se o problema não for resolvido, a impressão pode ser retomada, mas o comportamento do sistema de tinta pode sofrer modificações.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Verifique se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

4. Localize o sensor dentro do dispositivo.
   Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.

5. Limpe o sensor com um cotonete seco ou com um pano que não solte fiapos.
6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

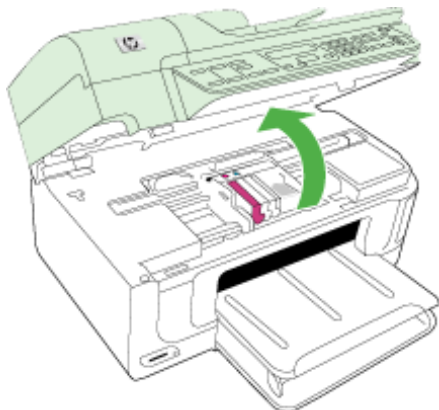
Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

Limpe a abertura em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for resolvido, a impressão pode ser retomada, mas o comportamento do sistema de tinta pode sofrer modificações.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

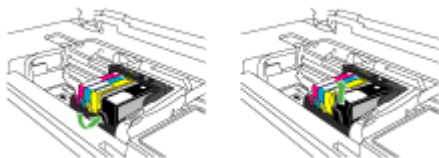
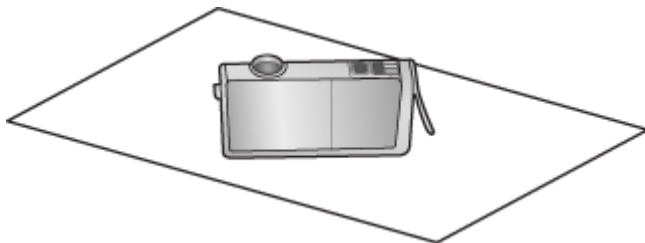
Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

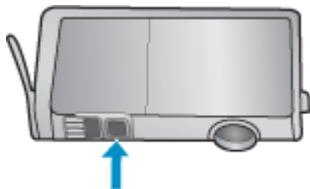
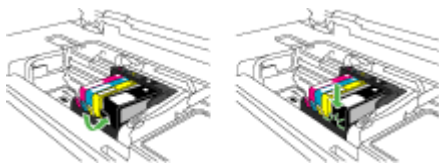
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Verifique se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas de tinta apontando para cima.

Para remover os cartuchos de tinta

a. Pressione a lingüeta do cartucho de tinta para liberá-lo, depois retire-o do compartimento.

b. Coloque o cartucho de tinta sobre uma folha de papel com a abertura para cima.

c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.

5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano seco que não solte fiapos.
A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque nos contatos de metal.

6. Instale cada cartucho de tinta em seu compartimento. Pressione-os para baixo até que a lingüeta se encaixe no lugar.
   Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no compartimento do cartucho.

7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Manutenção de cabeçote de impressão avançada

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você deve executar os procedimentos das seções abaixo apenas se for instruído a fazê-lo para resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

Se houver uma mensagem de erro sobre os cartuchos de tinta, consulte Erros, para obter mais informações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Limpar o cabeçote de impressão

Se a impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão.

Esse processo utiliza tinta para tentar desentupir e limpar os injetores no cabeçote de impressão.

Isso pode levar alguns minutos e usará uma ou mais folhas de papel.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Limpar o cabeçote de impressão**, depois pressione **OK**.
   O dispositivo faz a limpeza do cabeçote de impressão.
5. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para limpar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas da impressora

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

    Nota Você pode também abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Limpar cabeçote de impressão**.
6. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

   Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

   Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Para limpar o cabeçote de impressão pelo servidor da Web incorporado

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão**, depois selecione **Executar diagnóstico**.

Alinhar a impressora

O equipamento alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando o relatório de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.

4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Alinhar impressora**, depois pressione **OK**.
   O dispositivo alinha o cabeçote de impressão.
5. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas da impressora

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você pode também abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar a impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Para alinhar a impressora pelo servidor da Web incorporado

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione**Alinhar cabeçotes de impressão** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão**, depois clique em **Executar diagnóstico**.

Coleta das informações de uso

Os cartuchos HP usados neste equipamento contêm um chip de memória que ajuda na operação do dispositivo.

Além disso, esse chip de memória reúne um conjunto limitado de informações sobre o uso do dispositivo, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez; a data em que o cartucho foi usado pela última vez; o número de páginas impressas com o cartucho; a área de alcance da página; os modos de impressão utilizados; quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do dispositivo. Essas informações ajudam a HP a projetar seus produtos futuros para atender as necessidades de impressão dos clientes.

Os dados reunidos do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar o cliente ou usuário do cartucho ou do dispositivo que eles utilizam.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar os futuros

produtos HP. Da mesma forma, os parceiros da HP que ajudam a reciclar o cartucho devem ter acesso a esses dados.

Qualquer entidade que possua o cartucho deve ter acesso às informações anônimas do chip de memória. Caso você prefira não permitir acesso a essas informações, basta tornar o chip inoperante. No entanto, após o chip de memória se tornar inoperante, o cartucho não poderá ser usado no dispositivo HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo:

Para desativar a coleta de informações sobre o uso

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Pressione **1** desativar a coleta de informações sobre o uso.

Nota Se for desativada a capacidade do chip de memória de coletar as informações de uso do equipamento, ainda assim você continuará a usar o cartucho no dispositivo HP.

Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter várias causas: configurações de software, um arquivo de imagens ineficiente ou o próprio sistema de impressão. Se você estiver insatisfeito com a qualidade das impressões, imprima a página de Diagnóstico de qualidade de impressão para determinar se o sistema de impressão está funcionando adequadamente.

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Para imprimir um relatório de qualidade de impressão
- Para avaliar a Página de diagnóstico de qualidade de impressão

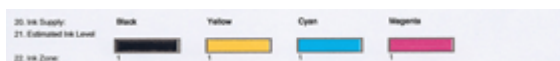
Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

1. Carregue papel comum, branco, tamanho carta ou A4.
2. Pressione **Configurar** até que **Imprimir relatório** apareça.
3. Pressione a seta para a direita até que **Imprimir relatório de qualidade** apareça. Pressione **OK**.

Para avaliar a Página de diagnóstico de qualidade de impressão

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- Níveis de tinta
- Barras coloridas regulares
- Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas
- Listras brancas regulares nas barras
- As barras coloridas não estão uniformes
- Texto em fonte grande, em preto
- Padrões de alinhamento

Níveis de tinta

▲ Observe o número do Nível de tinta da Linha 21. Se houver algum indicador de nível de barra baixo, talvez seja necessário substituir esse cartucho de tinta.

 Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Barras coloridas regulares

▲ Observe as barras coloridas do meio da página. Deve haver sete barras coloridas. As barras coloridas devem ter bordas distintas. Devem ser sólidas (não listradas de branco ou de outras cores). Devem ter cores uniformes em toda a sua extensão.

Exemplo de barras coloridas regulares - todas as sete barras são sólidas, com bordas definidas, com extensão uniforme em cor por toda a página - a impressora está operando corretamente. As barras correspondem aos cartuchos de tinta da impressora, como segue:

Item	Cor do cartucho
1	Cartucho de tinta preta
2	Cartucho de tinta ciano
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarelo

Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas

Exemplo de barras coloridas imperfeitas - O topo da barra apresenta raias irregulares ou esmaecimento.

Exemplo de barras coloridas imperfeitas - O topo da barra em preto é irregular em uma das extremidades.

Se alguma barra estiver irregular, listrada de forma assimétrica ou esmaecida, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que haja tinta contida nos cartuchos.
2. Remova o cartucho correspondente à barra marcada com listras e assegure-se de que ele seja devidamente ventilado. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.
3. Reinstale o cartucho e certifique-se de que todos os cartuchos estejam devidamente travados. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.
4. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.
5. Tente outra impressão ou imprima novamente o relatório Diagnóstico de qualidade de impressão. Se o problema persistir, porém a limpeza parecer ter ajudado, limpe novamente.
6. Se a limpeza não solucionar o problema, substitua o cartucho que corresponde à barra que apresenta bordas irregulares.
7. Se a substituição do cartucho de impressão não ajudar, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

Para evitar o problema que causa as barras com bordas irregulares no relatório Diagnóstico de qualidade de impressão:

- Evite deixar o cartucho de tinta aberto fora da impressora por um longo período.
- Aguarde até que um novo cartucho esteja disponível para ser instalado para remover o cartucho de tinta antigo.

Se nenhum defeito for constado no relatório de qualidade de impressão, isso significa que o sistema de impressão está funcionando corretamente. Não há nenhuma razão para substituir os suprimentos ou levar o dispositivo à assistência técnica porque eles estão funcionando bem. Se você ainda tiver problema de qualidade de impressão, a seguir são listadas outras coisas que podem ser verificadas:

- Verifique o papel.
- Verificar as configurações de impressão.

- Certifique-se de que a sua imagem tenha uma resolução suficiente.
- Se o problema parecer limitado a uma faixa perto da extremidade da cópia impressa, use o software que você instalou com o dispositivo ou outro software para girar a imagem 180 graus. O problema talvez não apareça na outra extremidade da impressão.

Listras brancas regulares nas barras

Se alguma das barras coloridas mostrar listras brancas regulares, siga estas etapas:

1. Se a linha 36 do relatório Diagnóstico de qualidade de impressão mostrar **PHA TTOE = 0**, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte Alinhar a impressora.
2. Se a linha 36 não for 0 ou se alinhar não ajuda, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.
3. Imprimir outro relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão Se ainda houver listras aparecendo, embora melhor, tente outra limpeza. Se as listras se tornarem mais evidentes, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

As barras coloridas não estão uniformes

Se a cor de alguma das barras não estiver uniforme, siga estas etapas:

1. Se a impressora tiver sido transportada recentemente para um local de altitute elevada, tente a limpeza do cabeçote de impressão.
2. Se a impressora não tiver sido transportada, tente imprimir outro relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão. Isso utilizará menos tinta que a limpeza do cabeçote de impressão, mas se não for eficaz, tente a limpeza.
3. Tente imprimir novamente o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão Se as cores parecerem ter se aprimorado, prossiga com a limpeza. Se as cores piorarem, contate a HP - pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.

Texto em fonte grande, em preto

Observe o texto em fonte grande acima dos blocos coloridos. **I ABCDEFG abcdefg** O tipo deve estar nítido e claro. Se o tipo estiver dentado, tente alinhar a impressora. Se houver listras ou manchas de tinta, limpe o cabeçote de impressão.

I ABCDEFG abcdefg I

Exemplo de bom tipo em fonte grande - as letras são definidas e claras - a impressora está operando corretamente.

I ABCDEFG abcdefg I

Exemplo de tipo em fonte grande e imperfeito - as letras são dentadas - alinhe a impressora.

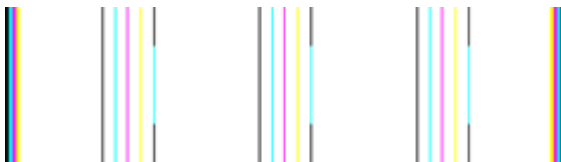
I ABCDEFG abcdefg I

Exemplo de tipo imperfeito em fonte grande - as letras são manchadas - limpe o cabeçote e verifique se o papel não estaria encurvado. Para evitar o encurvamento, armazene o papel esticado em um saco de plástico que possa ser repetidamente lacrado.

I ABCDEFG abcdefg I

Exemplo de tipo em fonte grande e imperfeito - as letras são irregulares em uma das extremidades - limpe a impressora. Se esse defeito ocorrer imediatamente após um novo cartucho ser instalado, as rotinas automáticas de manutenção da impressora podem solucionar o problema em um ou mais dias, usando menos tinta que a limpeza do cabeçote de impressão.

Padrões de alinhamento

Se as barras coloridas e o texto em fonte grande parecerem bem, e se os cartuchos de tinta não estiverem vazios, observe o padrão de alinhamento que fica logo acima das barras coloridas.

Exemplo de um bom padrão de alinhamento. As linhas são retas.

Exemplo de um mau padrão de alinhamento. As linhas surgem dentadas - alinhe a impressora. Se isso não funcionar, contate a HP.

Se o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão indicar que a impressora está funcionando bem, tente o seguinte:

- Verificar o papel
- Verificar as configurações de impressão
- Certifique-se de que o arquivo de imagem tenha suficiente resolução.
- Se o problema parecer limitado a uma faixa próxima da extremidade da impressão, use o software que você instalou com o dispositivo ou algum outro software para girar a imagem 180 graus. O problema talvez não apareça na outra extremidade da impressão.

Se o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão indicar que a impressora não está funcionando corretamente, tente o seguinte:

- Use cartuchos de tinta originais da HP - A HP não pode garantir a qualidade de uma tinta que não leve a sua marca.
- Limpe o cabeçote de impressão.
- Alinhe a impressora.
- Se nenhuma dessas soluções funcionar, contate a HP.

Limpar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na parte interna da tampa ou na estrutura do scanner podem prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão dos recursos especiais.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Limpar o vidro do scanner

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpeza externa

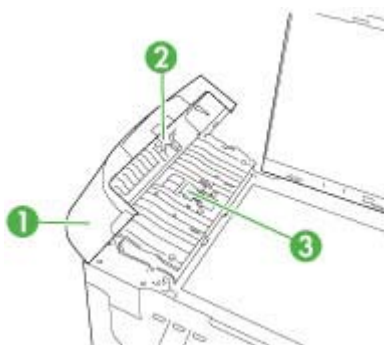
 Nota Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle do dispositivo.

Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1).
   Isso fornece acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3), conforme mostrado a seguir.

1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

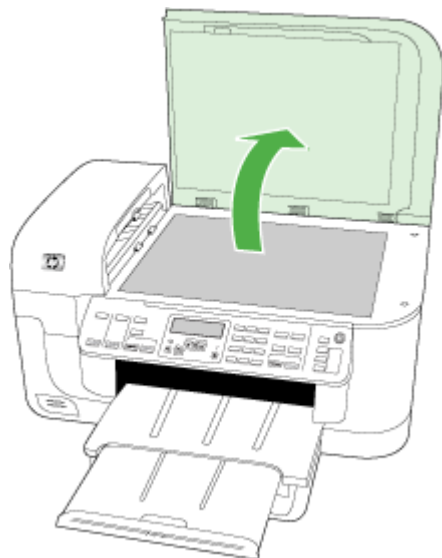
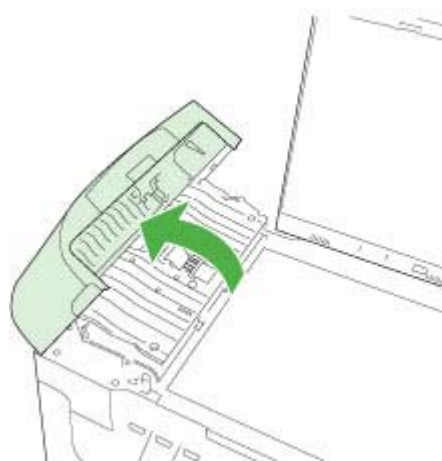
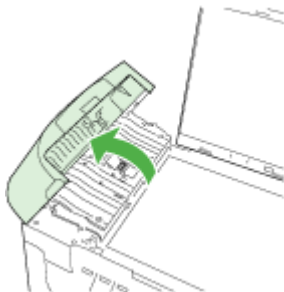
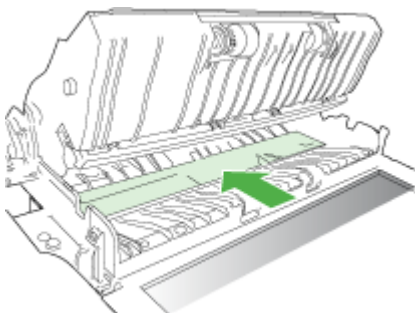
   Nota Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Para limpar a tira de vidro interna do alimentador automático de documentos

1. Desligue o HP all-in-one e desconecte o cabo de força.

   Nota Dependendo do tempo pelo qual o HP all-in-one ficou desligado da tomada, a data e a hora podem ter sido apagadas. Você precisará redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de força.

2. Levante a tampa do vidro, como se estivesse carregando um original no vidro.

3. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.

Há uma tira de vidro sob o alimentador automático de documentos.

5. Limpe a tira de vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

   △ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

6. Abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos e então feche sua tampa.
7. Feche a tampa.
8. Conecte o cabo de força e, depois, ligue o HP all-in-one.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte Limpar congestionamentos.
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.

- O dispositivo, ao ser ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para se inicializar.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte Especificações elétricas.
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo está definido como impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, defina-o como padrão no Utilitário de configuração de impressora (Mac OS X (v10.4). No Mac OS X (v10.5), abra **Preferências do sistema**, selecione **Imprimir& Fax** e selecione o dispositivo na lista suspensa **Impressora padrão**. Consulte a documentação do computador, para mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Tópicos de Solução de problemas

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte Especificações elétricas.

Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Nota Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte Erros.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verifique os recursos e a configuração do sistema.

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de impressão.

Níveis baixos de tinta

Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente. Tinta insuficiente pode fazer o cabeçote de impressão aquecer demais. Quando o cabeçote de impressão fica superaquecido, a impressora reduz a velocidade para permitir que ele se resfrie.

Página impressa em branco ou parcialmente

Verificar os níveis de tinta

A tinta do cartucho pode estar acabando.

Limpar o cabeçote de impressão

Conclua o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.

 Nota Desligue a HP all-in-one pressionando o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** apague. Se você não desligar o HP all-in-one corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.

Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verificar os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estariam com pouca tinta. Para mais informações, consulte Gerenciamento do dispositivo e Verificar os níveis de tinta estimados.

 Nota Desligue a HP all-in-one pressionando o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** apague. Se você não desligar o HP all-in-one corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da

fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar os seguintes problemas de impressão:

- Envelopes impressos incorretamente
- Impressão sem margem produz resultados inesperados
- O dispositivo não está respondendo
- O dispositivo imprime caracteres sem sentido

Envelopes impressos incorretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

Solução 1: Colocar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Certifique-se de remover todo o papel da bandeja de entrada, antes de carregar os envelopes.

Causa: A pilha de envelopes estava carregada incorretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo incorreto de envelope estava carregado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar as abas para dentro para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ser apanhadas pelos roletes.

Impressão sem margem produz resultados inesperados

Solução: Tente imprimir a imagem com o software de imagens que acompanha o dispositivo.

Causa: A impressão de uma imagem sem margens com o uso de um aplicativo não-HP gerava resultados inesperados.

O dispositivo não está respondendo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Selecionar a impressora correta
- Solução 4: Verificar o status do driver da impressora
- Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual
- Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados
- Solução 7: Eliminar congestionamento de papel
- Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente
- Solução 9: Verificar a conexão do dispositivo com o computador
- Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar a luz **Liga/desliga** do dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.

Causa: O dispositivo estava desligado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo estava sem papel.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

Dica Selecione o dispositivo como impressora padrão para assegurar que ela seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O dispositivo não é a impressora selecionada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver da impressora

Solução: O driver da impressora pode ter sido alterado para **off-line** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual

Solução: Se o dispositivo estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que a tarefa atual seja concluída.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do dispositivo.

Causa: O dispositivo estava ocupado com outra tarefa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestiona a fila e impede a impressão do trabalho seguinte.

No computador, abra a pasta impressora e confira se o trabalho cancelado ainda está na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanecer na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do dispositivo, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao dispositivo.
- Desligue o dispositivo, reinicie o computador e, depois, o dispositivo.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda se encontrava na fila.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Eliminar congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel e remova qualquer pedaço de papel que tenha ficado no dispositivo.

Para mais informações, consulte:

Limpar congestionamentos

Causa: Havia congestionamento de papel no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação se ele ainda não estiver desconectado. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçá-lo a se movimentar, caso esteja preso a algo.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro do cartucho de impressão. Se o carro estiver preso, forçar a sua movimentação irá danificar a impressora.

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução: Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do dispositivo. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e que o dispositivo esteja ligado.

Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do dispositivo. No Software Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, depois clique em **Status**.

Causa: Não havia comunicação entre o computador e o dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

O dispositivo imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reiniciar o dispositivo
- Solução 2: Imprimir uma versão do documento salva anteriormente

Solução 1: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e o computador por 60 segundos e, em seguida, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: Não havia memória disponível no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão do documento salva anteriormente

Solução: Tente imprimir outro documento, usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido

Nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Selecionar a impressora correta
- Solução 4: Verificar o status do driver da impressora
- Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual
- Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados
- Solução 7: Eliminar congestionamento de papel
- Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente
- Solução 9: Verificar a conexão do dispositivo com o computador
- Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observar a luz **Liga/desliga** do dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.

Causa: O dispositivo estava desligado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo estava sem papel.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

Dica Selecione o dispositivo como impressora padrão para assegurar que ela seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O dispositivo não é a impressora selecionada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver da impressora

Solução: O driver da impressora pode ter sido alterado para **off-line** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o dispositivo conclua a operação atual

Solução: Se o dispositivo estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que a tarefa atual seja concluída.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do dispositivo.

Nota Se estiver usando HP Officejet 6500 E709a/E709d, você não poderá digitalizar e imprimir ao mesmo tempo. O dispositivo deve finalizar um trabalho antes de iniciar outro.

Causa: O dispositivo estava ocupado com outra tarefa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover da fila todos os trabalhos de impressão cancelados

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestiona a fila e impede a impressão do trabalho seguinte.

No computador, abra a pasta impressora e confira se o trabalho cancelado ainda está na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanecer na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do dispositivo, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao dispositivo.
- Desligue o dispositivo, reinicie o computador e, depois, o dispositivo.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda se encontrava na fila.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Eliminar congestionamento de papel

Solução: Elimine o congestionamento de papel e remova qualquer pedaço de papel que tenha ficado no dispositivo.

Para mais informações, consulte:

Limpar congestionamentos

Causa: Havia congestionamento de papel no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se mover facilmente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação se ele ainda não estiver desconectado. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçá-lo a se movimentar, caso esteja preso a algo.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro do cartucho de impressão. Se o carro estiver preso, forçar a sua movimentação irá danificar a impressora.

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução: Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do dispositivo. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e que o dispositivo esteja ligado.

Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do dispositivo. No software Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, depois clique em **Status**.

Causa: Não havia comunicação entre o computador e o dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

As páginas no documento foram impressas na ordem incorreta

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Ao final da impressão do documento as páginas estarão na ordem correta.

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para começar a imprimir pela primeira página do documento. Devido ao modo como o papel é inserido no dispositivo, a face impressa da primeira página estará voltada para cima, na parte inferior da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar as margens da impressora
- Solução 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel
- Solução 3: Colocar a pilha de papel do modo correto

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O dispositivo utiliza as margens definidas no aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito por ele. Para obter mais informações sobre como definir margens no aplicativo, consulte a documentação que o acompanha.
3. Cancele o trabalho de impressão se as margens não forem satisfatórias e depois ajuste-as no aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente no software.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração do tamanho de papel podia estar definida incorretamente para o projeto sendo impresso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar a pilha de papel do modo correto

Solução: Remova a pilha de papéis da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de comprimento de papel para dentro, até que ela pare na borda do papel.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: As guias do papel não estavam posicionadas do modo correto.

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verifique as configurações de margem
- Solução 2: Examinar o layout do documento
- Solução 3: Colocar a pilha de papéis do modo correto
- Solução 4: Tentar imprimir com margens

Solução 1: Verifique as configurações de margem

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O dispositivo utiliza as margens definidas no aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito por ele. Para obter mais informações sobre como definir margens no aplicativo, consulte a documentação que o acompanha.
3. Cancele o trabalho de impressão se as margens não forem satisfatórias e depois ajuste-as no aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente no software.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar o layout do documento

Solução: Verifique se o layout do documento a ser impresso se ajusta a um tamanho de papel aceito pelo dispositivo.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao dispositivo.
   Na maioria dos aplicativos, clique no menu **Arquivo**, depois em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do dispositivo.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

Dica Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que caiba no tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior do que o do papel carregado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar a pilha de papéis do modo correto

Solução: Se o papel for alimentado incorretamente, poderá fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papéis da bandeja de entrada e recoloque o papel.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Tentar imprimir com margens

Solução: Tente imprimir com margem. Para tanto, desative a opção de impressão sem margem.

Para mais informações, consulte:

Imprimir sem margem

Causa: A impressão sem margem estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margem**, sua foto impressa foi ampliada e centralizada, para que coubesse na área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel da impressão, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

Uma página em branco foi impressa

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento no seu aplicativo e remova as páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que você estava imprimindo continha uma página adicional em branco.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no dispositivo, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova-o, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recoloque-a na bandeja.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo apanhou simultaneamente duas folhas de papel.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: A tinta do cartucho pode estar acabando.

Causa: Os níveis de tinta encontram-se muito baixos.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução:

 Nota Desligue a HP all-in-one pressionando o botão **Liga/desliga** no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** apague. Se você não desligar o HP all-in-one corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Conclua o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.

Causa: O dispositivo apanhou simultaneamente duas folhas de papel.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no dispositivo, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova-o, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recoloque-a na bandeja.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O dispositivo apanhou simultaneamente duas folhas de papel.

Solução de problemas de impressão

Consulte esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- Cores erradas, imprecisas ou sangrando
- A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos
- A impressão sem margem apresenta uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior
- As impressões têm traços ou linhas horizontais
- As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas
- As impressões parecem manchadas ou indistintas
- As impressões contêm listras verticais
- As impressões estão inclinadas ou enviesadas
- Listras de tinta no verso do papel

- O papel não é alimentado da bandeja de entrada
- Texto em preto com imperfeições
- A dispositivo imprime lentamente

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores têm uma aparência imprópria
  Por exemplo, magenta foi substituído por ciano na impressão.
- As cores se misturam ou parecem borradas na página. As bordas têm um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente estas soluções, se as cores parecerem impróprias, imprecisas ou se estiverem misturadas.

- Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso
- Solução 2: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada
- Solução 3: Observar o tipo de papel
- Solução 4: Verificar os níveis de tinta
- Solução 5: Verifique as configurações de impressão
- Solução 6: Alinhar a impressora
- Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso

Solução: Verificar se os cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que se usem cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais foram projetados e testados com as impressoras HP para ajudar a produzir os melhores resultados, de modo fácil e contínuo.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Havia cartuchos não-HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de que o papel esteja carregado do modo correto e que não esteja amassado nem muito espesso.

- Coloque papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está plano na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel foi colocado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou de qualquer outro tipo de papel apropriado no dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo está plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar de imediato. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evitará que o papel fotográfico se enrole.

Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Examine as configurações de impressão para conferir se as definições de cor estariam incorretas.
  Por exemplo, verifique se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no dispositivo.
  Talvez seja necessário configurar uma qualidade de impressão mais baixa, caso as cores estejam se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel fotográfico, como o Papel fotográfico Avançado HP carregado na bandeja de entrada.

 Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o dispositivo, com as configurações de impressão ou com os cartuchos de tinta. Não é necessário continuar buscando uma solução.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: As configurações de impressão haviam sido definidas do modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar a impressora

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Verifique os problemas potenciais a seguir, depois limpe o cabeçote de impressão.

- Examine a aba laranja dos cartuchos. Certifique-se de que tenham sido removidas por completo.
- Verifique se todos os cartuchos de tinta estão adequadamente instalados.
- Confirme que você desligou o dispositivo, pressionando o botão **Liga/Desliga**. Isso permite que o dispositivo proteja o cabeçote de impressão do modo apropriado.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente estas soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem por completo, de modo que pareça haver partes faltantes ou em branco.

- Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verifique as configurações de impressão
- Solução 4: Observar o tipo de papel
- Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se os cartuchos de impressão HP originais estão em uso

Solução: Verificar se os cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que se usem cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP foram projetados e testados com as impressoras HP para ajudar a produzir excelentes resultados, de modo fácil e contínuo.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Havia cartuchos não-HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou de qualquer outro tipo de papel apropriado no dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar de imediato. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evitará que o papel fotográfico se enrole.

Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A impressão sem margem apresenta uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem margem apresentar uma faixa ou linha manchada na parte inferior.

Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Observar o tipo de papel
- Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta
- Solução 3: Girar a imagem

Solução 1: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou de qualquer outro tipo de papel apropriado no dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, sobre uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar de imediato. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evitará que o papel fotográfico se enrole.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir uma qualidade de impressão mais alta

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: A qualidade de impressão estava definida como baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o dispositivo ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Causa: O defeito é mais observável nas áreas das cores claras uniformes. Dessa forma, girar a imagem pode ajudar.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Tente o seguinte se sua impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 2: Verificar as configurações de impressão
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Alinhar a impressora
- Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Verifique as configurações de mídia. Certifique-se de que a mídia selecionada corresponda à mídia carregada no dispositivo.

Causa: A definição da configuração de impressão ou da qualidade de impressão do equipamento estava muito baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar a impressora

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Verifique os problemas potenciais a seguir, depois limpe o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Tente estas soluções, se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- Solução 1: Verifique as configurações de impressão
- Solução 2: Observar o tipo de papel
- Solução 3: Verificar os níveis de tinta
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou de qualquer outro tipo de papel apropriado no dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar de imediato. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evitará que o papel fotográfico se enrole.

 Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões parecem manchadas ou indistintas

Tente estas soluções caso as impressões estejam imprecisas ou indistintas.

Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Dica Depois de consultar as soluções desta seção, acesse o site de suporte da HP para verificar se há mais soluções. Para obter mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- Solução 1: Verifique as configurações de impressão
- Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta
- Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor
- Solução 4: Alinhar a impressora

Solução 1: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem de qualidade mais alta

Solução: Use uma imagem com resolução superior.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e a resolução estiver muito baixa, as impressões sairão manchadas ou indistintas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava baixa.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduza o tamanho da imagem e tente imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura, e o tamanho da impressão for muito grande, ela sairá manchada ou indistinta.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em um tamanho muito grande.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar a impressora

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

As impressões contêm listras verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou de qualquer outro tipo de papel apropriado no dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene a mídia de foto na embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, em uma superfície plana e em um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar de imediato. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evitará que o papel fotográfico se enrole.

 Nota Esse problema não está relacionado aos suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

Para mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões não saírem retas na página.

- Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 2: Conferir se apenas um tipo de papel foi colocado
- Solução 3: Certifique-se de que o painel de acesso traseiro ou o duplexador estejam firmemente instalados.

Solução 1: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conferir se apenas um tipo de papel foi colocado

Solução: Colocar somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel tinha sido carregado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Certifique-se de que o painel de acesso traseiro ou o duplexador estejam firmemente instalados.

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a tampa posterior tenha sido removida para eliminar congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.

Causa: A porta traseira não estava instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente estas soluções, se houver manchas de tinta no verso da impressão.

- Solução 1: Imprimir em papel comum
- Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução 1: Imprimir em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta do dispositivo.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco ou nenhum texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no dispositivo, no local em que o verso do papel se apóia durante a impressão.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta seque dentro do dispositivo. Em seguida, tente imprimir novamente o trabalho.

Causa: O excesso de tinta no dispositivo precisava secar.

O papel não é alimentado da bandeja de entrada

Tente as seguintes soluções para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reiniciar o dispositivo
- Solução 2: Observar se o papel está colocado do modo correto
- Solução 3: Verifique as configurações de impressão
- Solução 4: Limpar os roletes

- Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel
- Solução 6: Levar o dispositivo à assistência técnica

Solução 1: Reiniciar o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar se o papel está colocado do modo correto

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Para mais informações, consulte:

Carregar mídia

Causa: O papel não havia sido carregado corretamente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verifique as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não estaria definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Causa: As configurações de tipo de papel ou de qualidade de impressão haviam sido definidas de modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes

Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de que o seguinte material esteja disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material macio que não se reduza a fragmentos nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

Para obter mais informações, consulte Limpar o dispositivo.

Causa: Os roletes estavam sujos e necessitavam de limpeza.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se há congestionamento de papel

Solução: Verifique se há fragmento de papel na parte frontal do dispositivo. Remova todos os fragmentos que você encontrar.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo painel traseiro de acesso ou pelo duplexador.

Causa: Pode haver fragmentos de papel não detectados pelo sensor.

Solução 6: Levar o dispositivo à assistência técnica

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores, contate o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Será necessário enviar o dispositivo à assistência técnica.

Texto em preto com imperfeições

Tente as seguintes soluções se o texto das impressões não estiver nítido e se as bordas estiverem irregulares.

Nota Esse problema não está relacionado com os suprimentos de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta nem o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Aguarde alguns minutos e tente imprimir novamente
- Solução 2: Usar fontes TrueType ou OpenType
- Solução 3: Alinhar a impressora
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução 1: Aguarde alguns minutos e tente imprimir novamente

Solução: Depois que a impressora terminar, aguarde alguns minutos e tente imprimir novamente o documento.

Causa: Diversos problemas de qualidade de impressão em preto eliminam os serviços automáticos realizados ao final dos trabalhos de impressão.

Solução 2: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o dispositivo imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

Ícone TrueType	Ícone OpenType

Causa: A fonte estava em um tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas dentadas quando ampliadas ou impressas. Além disso, se você deseja imprimir texto em bitmap, ele poderá ter bordas irregulares quando for ampliado ou impresso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora promove melhorias na qualidade de impressão.

Para mais informações, consulte:

Alinhar a impressora

Causa: Era necessário alinhar a impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Depois de limpar o cabeçote de impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para mais informações, consulte:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

A dispositivo imprime lentamente

Tente as soluções a seguir caso o dispositivo esteja imprimindo muito devagar.

- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão inferior
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão inferior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão. **Melhor** e **dpi máximo** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** fornece a velocidade de impressão mais rápida.

Causa: A qualidade de impressão foi definida como alta.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Para mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente. Tinta insuficiente pode fazer o cabeçote de impressão aquecer demais. Quando o cabeçote de impressão fica superaquecido, a impressora reduz a velocidade para permitir que ele se resfrie.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Havia um problema no dispositivo.

Solução de problemas de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia. Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.

- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se duplexador está instalado corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte e garantia para obter mais informações sobre suporte da HP.

- Nenhuma cópia foi feita
- As cópias estão em branco
- Os documentos estão ausentes ou desbotados
- O tamanho está reduzido
- A qualidade da cópia está baixa
- Os defeitos na cópia são aparentes
- Aparecem mensagens de erro

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
  Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
  - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte Limpar congestionamentos.
- **Verifique as bandejas**
  - Verifique se a mídia está carregada. Consulte Carregar mídia para obter mais informações.
  - Verifique o computador.
    Para fazer uma cópia usando a HP Officejet 6500 (E709d) ou a HP Officejet 6500 (E709r), é necessário que o HP All-in-One esteja conectado a um computador, o computador deve estar ligado e o software instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Selecionar mídia de impressão para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**
  A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle do dispositivo para criar cópias mais escuras.
- **Verifique as bandejas**
  Se você estiver copiando do ADF, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para mais informações, consulte Carregar um original no ADF (alimentador automático de documentos).

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Selecionar mídia de impressão para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

  A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável pro documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

- **Verifique o original**
  - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesclem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software de foto e imagem da HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

A qualidade da cópia está baixa

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Coloque a mídia corretamente. Se a mídia estiver colocada de forma incorreta, ela poderá se inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte Selecionar mídia de impressão para obter mais informações.
  - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
  - A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
  - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações.
  - Talvez o ADF esteja precisando de uma limpeza. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Selecionar mídia de impressão para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**
  Talvez seja necessário limpar o vidro, parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**
  O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**
  - Verifique se a bandeja de entrada do ADF não está cheia.
  - Verifique se as guias de largura do ADF estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
  - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
  - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Texto ou imagens não preenchidos**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.

Aparecem mensagens de erro

"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"

Pressione o botão **OK** e depois carregue o próximo lote de documentos no ADF. Para mais informações, consulte Carregar originais.

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte e garantia para obter mais informações sobre suporte da HP.

Nota Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O scanner não funcionou
- A digitalização está muito lenta
- Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto
- O texto não pode ser editado
- Aparecem mensagens de erro
- A qualidade da cópia está baixa
- Os defeitos da digitalização são aparentes

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**
  Verifique se o original foi colocado corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregamento de um original no vidro do scanner.
- **Verifique o dispositivo**
  - O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.
  - Se estiver usando HP Officejet 6500 E709a/E709d, você não poderá digitalizar e imprimir ao mesmo tempo. O dispositivo deve finalizar um trabalho antes de iniciar outro.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
  - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
  - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verifique o status do dispositivo**
  Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
  - Se você digitalizou o documento a partir do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para mais informações, consulte Carregamento de um original no vidro do scanner.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se você estiver utilizando o software de foto e imagem da HP, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre como alterar as propriedades do software de foto e imagem da HP.
  - Se você estiver digitalizando para um dispositivo de memória, certifique-se de selecionar o tamanho exato de mídia em vez de usar a opção **Automático**.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
  - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
  - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
  - Para OCR, o original deve ser carregado no ADF com a parte superior para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte Carregar originais.
  - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
  - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

Aparecem mensagens de erro

- **"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"**
  - Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
  - Verifique se o cabo do dispositivo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
  - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"**

  Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 50 páginas) no ADF. Para mais informações, consulte Carregar originais.

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar em vez do ADF.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no ADF. Para mais informações, consulte Carregar originais.

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

◦ Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte Limpar o dispositivo para obter instruções sobre limpeza.
◦ Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

◦ Use o vidro para digitalizar, não o ADF.
◦ Utilize originais de alta qualidade.
◦ Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
◦ Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
◦ Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
◦ Limpe o vidro do scanner. Consulte Limpar o vidro do scanner para obter mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
  Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.
- **Muito claras ou muito escuras**
  ◦ Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
  ◦ A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**
  O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**
  ◦ Pode haver tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada no vidro do scanner, que pode estar sujo ou riscado. A parte posterior da tampa também pode estar suja. Tente limpar o vidro do scanner e a parte posterior da tampa. Consulte Limpar o dispositivo para obter mais informações. Se limpar não resolver o problema, talvez seja necessário substituir o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner.
  ◦ Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **Texto indefinido**
  Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
  As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte Configurar teste de fax.

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte O teste de fax falhou.

Tente primeiramente estas etapas se houver problemas com os recursos do fax:

- Verifique o cabo de telefone. Tente usar outro cabo telefônico para ver se o problema continua.
- Remova outros equipamentos do dispositivo HP. Conecte o dispositivo HP diretamente à tomada para ver se o problema persiste.

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O teste "hardware de fax" falhou
- O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou
- O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou
- O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou
- O teste "Detecção de tom de discagem" falhou
- O teste "Condição da linha de fax" falhou

O teste "hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão **Liga/desliga** localizado no painel de controle do dispositivo e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Utilitário de configuração de fax HP** (Mac OS X), certifique-se de que o dispositivo não esteja ocupado com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique, no visor, se há mensagens indicando que o dispositivo esteja ocupado. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Ao não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, você talvez não consiga enviar ou receber faxes.
  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte Configurar o dispositivo para envio e recebimento de fax.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
   Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

    Nota Se utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.

Figura 9-1 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta

identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Detecção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o

suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Solução: Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

Solução: Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Liga/desliga** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.
  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte Caso B: Configuração do dispositivo com DSL.
- Se você utiliza o serviço DSL e tem um filtro DSL conectado, o filtro pode estar bloqueando os sinais audíveis de fax. Tente remover o filtro e conectar o dispositivo diretamente à parede.
- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.

   Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

  Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

Solução:

 Nota Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do dispositivo, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Indonésia, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Cingapura, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o

telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone

- Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado no painel de controle do dispositivo.

Nota Se você utiliza um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone à porta denominada 2-EXT.

O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte Alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo.
- Se **Resposta Automática** estiver definida como **Desligado**, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte Receber fax manualmente.
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte Receber fax manualmente.

- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

  As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:
  - Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica.
  - Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte Receber fax.
  - Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte Definir o número de toques para atender.
  - Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
  - Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.

     Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.
  Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
- Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte Alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione repetidamente o botão **Espaço (#)** até que um hífen (**-**) apareça no visor.
  Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor.
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte Definir o número de toques para atender.

O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

Solução: Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Dica Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.
   Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

O computador não pode receber faxes (fax para computador ou fax para Mac)

Causa: O HP Digital Imaging monitor é desligado (somente Windows).

Solução: Verifique a barra de tarefas e garanta que o monitor do HP Digital Imaging esteja ligado o tempo todo.

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

Solução: Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

Causa: Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

Solução: Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

Causa: Não há papel na bandeja de entrada.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Causa: A memória interna está cheia.

Solução: Limpe a memória interna limpando o registro e a memória do fax.

Causa: Fax para computador ou fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes

Solução: Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Causa: O HP Digital Imaging Monitor (somente Windows) não está funcionando corretamente

Solução: Reinicie o monitor do HP Digital Imaging ou reinicie o computador.

Os faxes enviados aparecem em branco ou com linhas verticais

Causa: Os faxes enviados apresentam linhas verticais ou aparecem em branco

Solução: Faça uma cópia do fax. Se a cópia sair estiver correta, talvez o aparelho de fax destinatário esteja com problema.

Se a cópia sair em branco, será necessário limpar o vidro do scanner, a parte posterior da tampa ou o alimentador automático de documentos. Para obter mais informações, consulte Limpar o dispositivo ou Solução de problemas de digitalização.

Os faxes recebidos aparecem em branco ou com linhas verticais

Causa: Os faxes recebidos pelo dispositivo aparecem em branco ou a impressão apresenta linhas verticais, pretas, em todo o texto ou figura.

Solução: Imprima uma página de autoteste para observar se a impressão sai da forma correta.

Se a página de autoteste for impressa corretamente, o problema está, provavelmente, no envio de fax. Tente receber um fax de outro aparelho.

Se a página de autoteste for impressa incorretamente, consulte Solução de problemas de impressão.

Solução de problemas de rede

 Nota Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte Entender a página de configuração de rede
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
  - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
    – OU –
    Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
  - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
  - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Solucionar problemas sem fio (alguns modelos apenas)

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após a conclusão da configuração sem fio e da instalação do software, realize uma ou mais das tarefas abaixo, na ordem mostrada.

- Solução de problemas básicos de sem fio
- Solução de problemas avançados de sem fio

Solução de problemas básicos de sem fio

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

 Nota Tratando-se da primeira vez em que você configura a conexão sem fio, e se você estiver usando o software incluído, confirme que o cabo USB esteja conectado ao dispositivo e ao computador.

Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

Se a luz azul próxima ao botão sem fio do dispositivo HP não estiver acesa, os recursos sem fio talvez não estejam ativados. Para ativar a conexão sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão **Sem fio** por três segundos.

 Nota Se o dispositivo HP oferecer suporte a rede Ethernet, certifique-se de que o cabo Ethernet não tenha sido conectado ao dispositivo. Conectar um cabo Ethernet desativa os recursos sem fio do dispositivo HP.

Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo HP, depois ligue-os novamente, nesta ordem: o roteador em primeiro lugar, depois o dispositivo HP. Se você ainda não puder se conectar, desligue o roteador, o dispositivo HP e o computador. Às vezes, desligar e ligar novamente a energia resolve o problema de comunicação de rede.

Etapa 3 - Executar o Teste de rede sem fio

Com relação a problemas de rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página do Teste de rede sem fio, pressione o botão **Sem fio**. Se o problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá algumas recomendações que podem ajudar a resolver o problema.

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você tentar as sugestões fornecidas na seção de solução de problemas básicos e ainda não puder se conectar ao dispositivo HP e à rede sem fio, tente as sugestões abaixo na ordem apresentada:

Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

▲ Diversos computadores têm luzes indicativas atrás da porta em que o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Em geral há duas luzes indicativas, uma que fica acesa e outra que pisca. Se o computador tiver luzes indicativas, verifique se essas luzes estão ligadas. Se as luzes não estiverem acesas, tente conectar novamente o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se as luzes ainda não forem visíveis, talvez haja um problema com o roteador, o cabo Ethernet ou o computador.

 Nota Os computadores Macintosh não têm luzes indicativas. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, e depois clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, **Ethernet incorporada** aparecerá na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e com outras informações de status. Se **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, talvez haja um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações,clique no botão Ajuda na janela .

Para verificar uma conexão sem fio

1. Assegure que a conexão sem fio do computador tenha sido ativada. (Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador).
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a outra rede, próxima, que não seja a sua.
   As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

   Windows

   a. Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e depois clique em **Exibir status de rede** e **Tarefas**.
      Ou
      Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.
      Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.
   b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do computador deve alterar para **Não conectado**.
   c. Conecte novamente o cabo de alimentação no roteador sem fio. O status da conexão deve ser alterado para **Conectado.**

   Mac OS X

   ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menus da parte superior da tela. No menu exibido, determine se o AirPort está ativo e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

   Nota Para obter informações mais detalhadas sobre a conexão AirPort, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, depois clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde aparecerá ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações,clique no botão Ajuda na janela .

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

Se for possível acessar a Internet e o computador em uso for Windows, acesse o Assistente de Rede HP em www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para obter ajuda na configuração da rede. (Esse site só é disponível em inglês.)

Confirmar que o dispositivo HP está conectado à rede

Se o dispositivo não estiver conectado à mesma rede do computador, não será possível usar o dispositivo HP na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o dispositivo está conectado ativamente à rede correta.

Certifique-se de que o dispositivo HP esteja na rede.

1. Se o dispositivo HP oferecer suporte a rede Ethernet e estiver conectado a uma rede Ethernet, confirme que o cabo Ethernet não esteja conectado à parte traseira do dispositivo. Se um cabo Ethernet estiver conectado à parte traseira, então a conectividade sem fio estará desativada.
2. Se o dispositivo HP estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a página de Configuração sem fio do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Entender a página de configuração de rede.
   ▲ Após a impressão da página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo HP está ativamente conectado a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo HP não está conectado a uma rede. Faça o Teste de rede sem fio (usando as instruções do começo desta seção) e siga todas as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo HP pelo roteador. Você precisará dele para se conectar ao servidor da Web incorporado.

Verificar se é possível acessar o servidor da Web incorporado (EWS)

▲ Após confirmar que o computador e o dispositivo HP estão conectados ativamente à rede, você poderá verificar se ambos se encontram na mesma rede. Faça isso acessando o servidor da Web incorporado do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado

a. No computador, abra o navegador da Web que é normalmente usado para acesso à Internet (por exemplo, o Internet Explorer ou o Safari) Na caixa de endereço, digite o URL do dispositivo HP, conforme mostrado na página Configuração de rede (por exemplo, http://192.168.1.101).

Nota Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o servidor Web incorporado.

b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração da rede foi bem-sucedida.

c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda tiver problema em usar o dispositivo HP na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

Verificar se o software do firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e estiver certo de que o computador e o dispositivo HP possuem conexões ativas na mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança do firewall em execução no computador e depois tente acessar outra vez o servidor da Web incorporado. Se você puder acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP (para imprimir).

Se você conseguir acessar o EWS e usar o dispositivo HP com o firewall desativado, será necessário reconfigurar o firewall para permitir que o computador e o dispositivo HP se comuniquem entre si na rede.

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo HP mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça o dispositivo HP.

Assegurar que o dispositivo HP esteja on-line e pronto

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo HP no computador para ver se o dispositivo está pausado ou off-line, o que o impediria de usá-lo.

Para verificar o status do dispositivo HP, realize as etapas a seguir:

Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - Ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
   a. Se o dispositivo HP estiver **Offl-line**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Usar impressora on-line**.
   b. Se o dispositivo HP estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Continuar a impressão**.
4. Tente usar o dispositivo HP na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema**, no Dock, depois clique em **Imprimir& Fax**.
2. Selecione dispositivo HP, depois clique em **Fila de impressão**.
3. Se **Trabalhos parados** aparecer na janela exibida, clique em **Iniciar trabalhos**.

Se você conseguir usar o dispositivo HP depois de realizar as etapas acima, mas descobrir que os sintomas persistem à medida que você continua a usar o dispositivo, o firewall pode estar interferindo. Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP na rede, passe para a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

O roteador sem fio utiliza um SSID oculto

Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, o dispositivo HP não detectará automaticamente a rede.

Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver padrão da impressora (somente Windows)

Se o software for novamente instalado, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras ou faxes**. Se houver dificuldades de impressão ou conexão ao dispositivo HP, certifique-se de que a versão correta do driver da impressora seja configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - Ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** é conectada sem fio:
   a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
   b. Na guia **Portas**, procure na lista uma porta com uma marca de seleção. A versão do driver da impressora que é conectada sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, ao lado da marca de seleção.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Nota Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo HP, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Confirme que o Serviço de suporte a dispositivos de rede HP esteja em execução (somente Windows)

Para reiniciar o Serviço de suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos de impressão atualmente na fila
2. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** ou em **Computador**, depois clique em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e depois clique em **Serviços**.
4. Role para baixo na lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, depois clique em **Reiniciar**.
5. Depois que o serviço for reiniciado, tente usar novamente o dispositivo HP na rede.

Se você conseguir usar o dispositivo HP na rede, a configuração da rede terá sido bem-sucedida.

Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP na rede ou se for necessário executar periodicamente essa etapa para usá-lo na rede, o firewall pode estar interferindo.

Se isso ainda não funcionar, talvez haja um problema com a configuração da rede ou do roteador. Para obter ajuda, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador.

Adicionar endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem de MAC é um recurso de segurança no qual o ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com a lista de endereços MAC (também conhecidos como "endereços de

hardware") dos dispositivos que têm permissão de acesso à rede através de WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware de um dispositivo que estiver tentando acessar a rede, o WAP negará o acesso do dispositivo à rede. Se o WAP filtrar os endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos pelo WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte Entender a página de configuração de rede.
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Solução de problemas de foto (cartão de memória)

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte e garantia para obter mais informações sobre suporte da HP.

 Nota Se você estiver iniciando uma operação de cartão de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O dispositivo não consegue ler o cartão de memória
- O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória

O dispositivo não consegue ler o cartão de memória

- **Verifique o cartão de memória**
  - Verifique se o tipo de cartão de memória é compatível. Para obter mais informações, consulte Inserir um cartão de memória.
  - Alguns cartões de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o cartão possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do cartão de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Verifique se o cartão de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verifique o slot do cartão de memória**
  - Verifique se o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte Inserir um cartão de memória.
  - Remova o cartão de memória (quando o indicador luminoso não estiver piscando) e ilumine o slot vazio com uma lanterna. Veja se algum dos pequenos pinos internos está torto. Quando o computador estiver desligado, endireite os pinos tortos suavemente, usando a ponta retraída de uma caneta esferográfica fina. Se um pino torto chegar a tocar outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para obter mais informações, consulte Suporte e garantia.
  - Insira somente um cartão de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se mais de um cartão for inserido.

O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória

Verifique o cartão de memória

O cartão de memória pode estar corrompido.

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte Configurar o dispositivo (Windows) ou Configurar o dispositivo (Mac OS X).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.

Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo no painel de controle (somente modelos com visor colorido), toque o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede**, depois selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.
  Para dispositivos com visor de duas linhas, o usuário deve obter o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Configurações de rede** e depois selecione **Imprimir página de configuração de rede**.
- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando.
  Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:
  `C:\Ping 123.123.123.123`
  Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte e garantia para obter mais informações sobre suporte da HP.

- Sugestões de instalação de hardware
- Sugestões de instalação de software

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

Verificar os cartuchos de tinta

Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Verifique o seguinte no dispositivo

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle do dispositivo está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle do dispositivo.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O duplexador está travado.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Todas as travas e tampas estão fechadas.

Sugestões de instalação de software

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).

Verifique ou execute o seguinte

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de incializaçao) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte Selecionar mídia de impressão.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte Limpar o dispositivo.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar congestionamentos de papel
- Evitar congestionamentos de papel

Limpar congestionamentos de papel

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja preciso eliminar o congestionamento de papel do duplexador.

O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

- Colocar papel demais na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte Carregar originais.
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estiverem sendo inseridas no dispositivo.

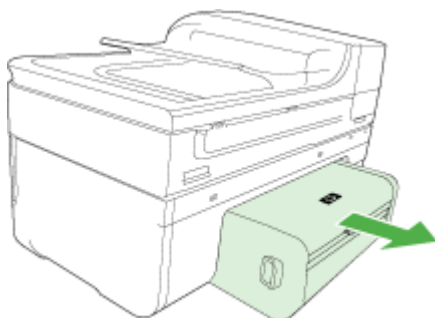
Para desobstruir um congestionamento

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

   △ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo duplexador.

2. Verifique o duplexador.
   a. Empurre o botão em ambos os lados do duplexador, depois remova o painel ou unidade.

   b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.

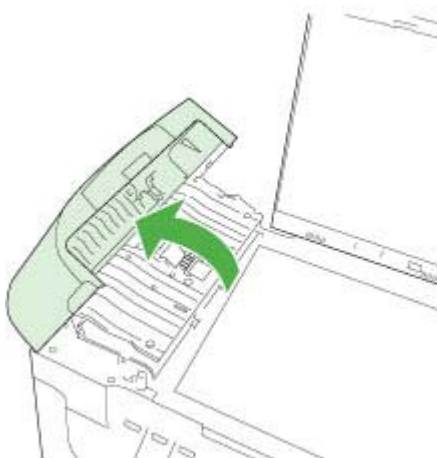
c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.

d. Reinsira o duplexador no dispositivo.

3. Abra a tampa superior e remova todos os fragmentos.
4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
   a. Verifique se o dispositivo está desligado e desconecte o cabo de alimentação.
   b. Levante o dispositivo da Bandeja 2.
   c. Remova a mídia congestionada da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
   d. Reposicione o dispositivo em cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

   ⚠ **Aviso** Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   △ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o dispositivo. Para mais informações, consulte Entender as especificações para mídia suportada.

Erros

- Problema no cabeçote de impressão
- Cabeçote de impressão incompatível
- Problema e manutenção avançada de cabeçote de impressão
- Memória do fax cheia
- Dispositivo desconectado
- Alerta sobre tinta
- Problema no cartucho
- Problema no cartucho
- Papel não correspondente
- O compartimento de cartuchos de impressão não se move
- Congestionamento de papel
- Congestionamento de papel
- A impressora está sem papel
- Cartuchos incompatíveis
- Impressora off-line
- Impressora pausada
- Problema do sensor
- Falha no sensor
- Cartucho original HP usado anteriormente
- Aviso sobre a capacidade do serviço de tinta
- Falha ao imprimir o documento
- Erro geral da impressora

Problema no cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado

Use o seguinte para corrigir o erro:

Manutenção de cabeçote de impressão avançada

Cabeçote de impressão incompatível

O cabeçote de impressão instalado não se destina a essa impressora ou pode estar danificado

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Manutenção de cabeçote de impressão avançada
- Suprimentos

Problema e manutenção avançada de cabeçote de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Problema de cabeçote de impressão - O cabeçote de impressão a seguir tem um problema
- Manutenção de cabeçote de impressão avançada

Problema de cabeçote de impressão - O cabeçote de impressão a seguir tem um problema

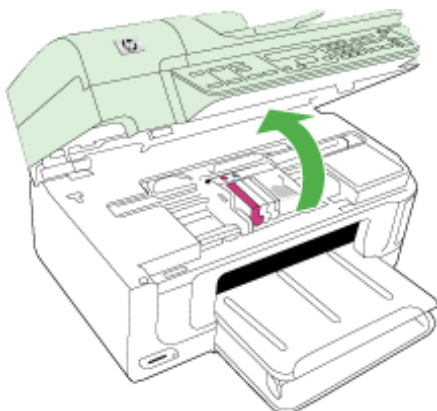
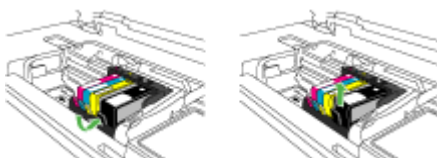
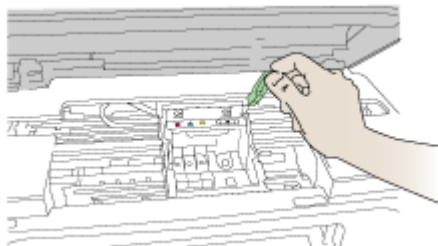
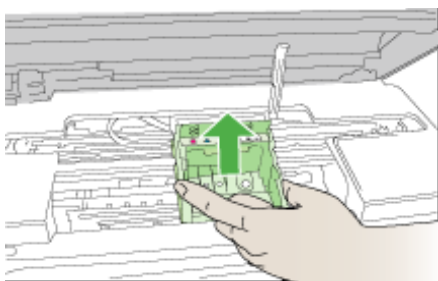
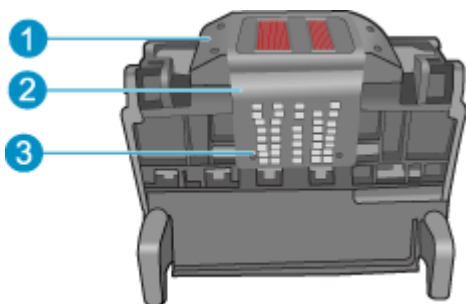
Use o seguinte para corrigir o erro:

- Manutenção de cabeçote de impressão avançada
- Suprimentos

Manutenção de cabeçote de impressão avançada

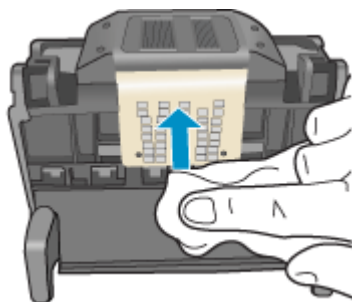
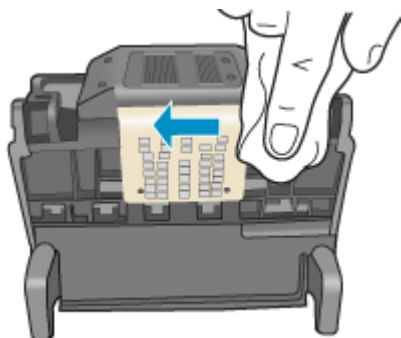
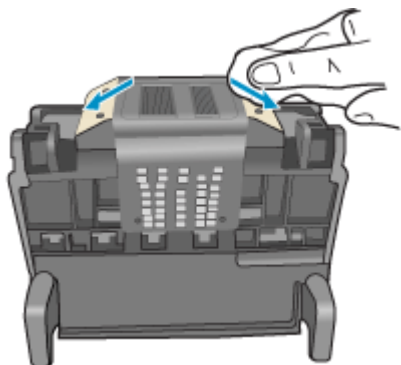
⚠ **Aviso** Somente reinstalar o cabeçote de impressão como parte do procedimento para mensagens de erro de **Problema de cabeçote de impressão**

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Certifique-se de que o dispositivo esteja ligado.
2. Abra a porta do cartucho de tinta.

3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

4. Levantar a trava do carro de impressão.

5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.

6. Limpe o cabeçote de impressão.
   Três partes do cabeçote de impressão precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos injetores de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, além dos contatos elétricos.

1	Rampas de plástico nos lados dos injetores
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza e não com o dedo.

Para limpar o cabeçote de impressão

a. Umedeça um pano limpo sem fiapos e limpe a área dos contatos elétricos de baixo para cima. Não ultrapasse na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

b. Use um pano limpo, ligeiramente umedecido e sem fiapos para retirar toda a tinta acumulada e fragmentos da borda entre os injetores e os contatos.

c. Use um pano limpo, ligeiramente umedecido e sem fiapos para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.

d. Limpe as áreas previamente limpas com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

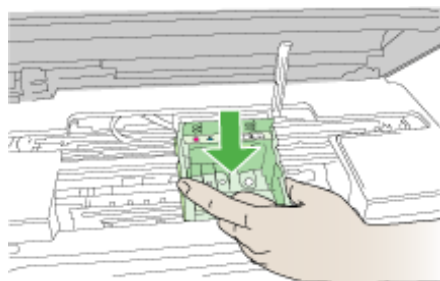
7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

Para limpar os contatos elétricos do equipamento

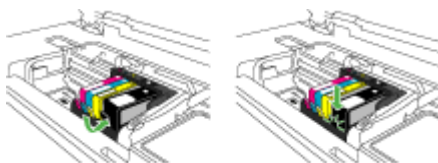
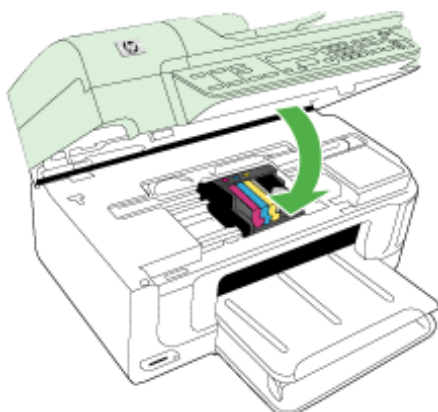
a. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.

b. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos limpos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não apareça mais tinta no pano.

c. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

9. Com cuidado, abaixe a trava.

Nota Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar em cartuchos encaixados incorretamente e problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

10. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até ouvir um clique e constatar que ele esteja bem colocado.

11. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Memória do fax cheia

A memória do dispositivo está cheia

Use o seguinte para corrigir o erro:

Solução de problemas de fax

Dispositivo desconectado

Use o seguinte para corrigir o erro:

Sugestões de instalação de hardware

Alerta sobre tinta

Selecionar o erro

- A HP recomenda que haja uma substituição disponível para a eventualidade de a qualidade de impressão não se tornar mais aceitável
- A quantidade de tinta no cartucho a seguir pode estar baixa o bastante para resultar em má qualidade de impressão. A troca de cartucho poderá se tornar necessária em breve. A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável
- Falha no sistema de tinta

A HP recomenda que haja uma substituição disponível para a eventualidade de a qualidade de impressão não se tornar mais aceitável

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Par obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

A quantidade de tinta no cartucho a seguir pode estar baixa o bastante para resultar em má qualidade de impressão. A troca de cartucho poderá se tornar necessária em breve. A HP recomenda que haja cartuchos de substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não for mais aceitável

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Par obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Falha no sistema de tinta

Use o seguinte para corrigir o erro:

Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro que aparece no visor e entre em contato com o suporte HP. Acesse www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o dispositivo não pode mais imprimir.

Problema no cartucho

Selecionar o erro

- O cartucho a seguir parece estar ausente ou danificado
- Cartuchos em compartimentos errados - Os cartuchos a seguir estão nos compartimentos errados

O cartucho a seguir parece estar ausente ou danificado

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Par obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Cartuchos em compartimentos errados - Os cartuchos a seguir estão nos compartimentos errados

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos

 Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber mensagens de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Par obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Problema no cartucho

O cartucho a seguir está com problema

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos
- Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

Papel não correspondente

O papel detectado não corresponde ao tamanho ou tipo de papel selecionado

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Carregar mídia
- Imprimir em mídia especial e de tamanho personalizado
- Alterar as configurações de impressão

O compartimento de cartuchos de impressão não se move

Desligue o dispositivo. Verifique o dispositivo para localizar congestionamento de papel ou outra obstrução

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Limpar congestionamentos
- Sugestões de instalação de hardware

Congestionamento de papel

Há congestionamento de papel (ou alimentação incorreta). Limpe o congestionamento e pressione o botão Continuar, na impressora.

Use o seguinte para corrigir o erro:

Limpar congestionamentos

Congestionamento de papel

Há congestionamento de papel (ou alimentação incorreta) no caminho de digitalização. Elimine o congestionamento ou reinsira o documento e reinicie a tarefa.

Use o seguinte para corrigir o erro:

Limpar congestionamentos

A impressora está sem papel

Carregue mais papel e pressione o botão Continuar na parte frontal da impressora

Use o seguinte para corrigir o erro:

Carregar mídia

Cartuchos incompatíveis

Selecionar o erro

- Cartuchos incompatíveis
- Cartuchos incompatíveis

Cartuchos incompatíveis

O cartucho a seguir não se destina a esta impressora

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos
- Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

Cartuchos incompatíveis

Os cartuchos a seguir não se destinam a esta impressora da forma em que a impressora está configurada

Use o seguinte para corrigir o erro:

- Substituir os cartuchos de tinta
- Suprimentos
- Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

Impressora off-line

A impressora está off-line atualmente

Use o seguinte para corrigir o erro:

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line (Windows)

1. Dependendo do sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e em **Impressoras**.
    - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou em **Usar impressora off-line**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line (Mac OS X)

1. Clique em **Preferências de sistema**, em **Imprimir& Fax**, depois selecione a impressora a ser usada.
2. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a fila de impressão.
3. Se **Manter** estiver selecionado, clique em **Continuar**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Impressora pausada

A impressora está pausada atualmente

Use o seguinte para corrigir o erro:

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line (Windows)

1. Dependendo do sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e em **Impressoras**.
    - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a fila de impressão.

3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou em **Usar impressora off-line**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line (Mac OS X)

1. Clique em **Preferências do sistema**, em **Imprimir & Fax**, depois clique em selecionar a impressora a ser usada.
2. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a fila de impressão.
3. Se **Manter** estiver selecionado, clique em **Continuar**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Problema do sensor

Há um problema com o sensor dos níveis de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Limpar o sensor
- Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta
- Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.
  Acesse: www.hp.com/support.

Falha no sensor

Houve falha no sensor de tinta. A impressão pode continuar, mas o comportamento do sistema de tinta pode se alterar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Limpar o sensor
- Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta
- Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.
  Acesse: www.hp.com/support.
  Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Cartucho original HP usado anteriormente

Os seguintes cartuchos já foram utilizados:

O cartucho de tinta HP original foi usado anteriormente em outro dispositivo.

Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte Limpar o cabeçote de impressão.

Nota A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja deixado fora da impressora por um período muito longo. Se um cartucho já utilizado for instalado, verifique a qualidade de impressão. Se não for satisfatória, execute o procedimento de limpeza pela caixa de ferramentas.

Aviso sobre a capacidade do serviço de tinta

A impressora maximizou a capacidade do serviço de tinta.

Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta.

A impressão pode ser retomada, mas o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

O dispositivo quase maximizou a capacidade do serviço de tinta.

Falha ao imprimir o documento

Falha na impressão do trabalho devido a um erro no sistema de impressão.

Solução de problemas de impressão.

Erro geral da impressora

Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta. Há um problema no dispositivo.

Anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para obter uma lista de números de cartuchos HP que funcionam na impressora, consulte a capa do Manual do Usuário que acompanha o dispositivo.

Para solicitar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras imprimível, abra o ícone Central de Soluções HP na área de trabalho, que foi instalado pelo software da impressora HP, e clique no ícone 'Compras'. Selecione 'Compras on-line' ou 'Imprimir a minha lista de compras'. A Central de Soluções HP carrega, com a sua permissão, as informações da impressora, inclusive o número de modelo, número de série e os níveis estimados de tinta. Os suprimentos HP que funcionam na impressora são pré-selecionados. Você pode alterar as quantidades, adicionar ou remover itens e depois imprimir a lista ou fazer compras on-line na Loja HP ou em outros revendedores (as opções variam por país/região). As informações do cartucho e links para compras on-line também são mostradas nas mensagens de alerta de tinta.

É igualmente possível fazer solicitações on-line consultando www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar o produto e depois o suprimento necessário.

Você poderá também fazer solicitações on-line, por meio do servidor da Web incorporado. Clique no botão 'Solicitar suprimentos'. Clique em 'Enviar' e envie as informações da impressora (como número de modelo, número de série e níveis estimados de tinta) para a HP. Você será redirecionado para o site HP SureSupply, onde poderá solicitar on-line os suprimentos, de um modo simples e inteligente.

Nota Não é possível encomendar cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Contudo, vários países têm informações sobre a solicitação por telefone, sobre a localização de uma loja ou impressão da lista de compras. Além disso, você poderá selecionar a opção 'Como comprar', no alto da página www.hp.com/buy/supplies para obter informações sobre a aquisição de produtos HP no seu país.

Acessórios

Kit Atualização para Impressão HP Sem Fio	Q6236A, Q6259A	Atualizar dispositivos não-sem fio para usar a tecnologia sem fio 802.11g
Servidor de impressão G sem fio HP	Q6301A, Q6302A	servidor de impressão 802.11g para comunicação sem fio com o computador

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Cartuchos de tinta aceitos
- Mídia HP

Cartuchos de tinta aceitos

Você poderá verificar os seguintes lugares para descobrir os cartuchos aceitos pelo dispositivo:

- A etiqueta dos suprimentos de tinta (localizada dentro da impressora, próximo aos cartuchos de tinta).
- O site HP SureSuppply (www.hp.com/buy/supplies). Para obter mais informações, consulte Pedir suprimentos de impressão on-line.
- A etiqueta do cartucho de tinta que você está substituindo.
- O software HP do computador:
  - **Central de Soluções (Windows)**: Clique em **Status**, depois em **Níveis estimados de tinta**. A guia **Meus cartuchos** lista os cartuchos instalados atualmente. A guia **Todos os cartuchos** lista todos os cartuchos com suporte no dispositivo.
  - **Caixa de ferramentas (Windows)**: Clique na guia **Níveis de tinta estimados** e clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir as informações sobre a substituição dos cartuchos de tinta.
  - **Utilitário de impressora HP (Mac OS X)**: Abra o painel **Informações e suporte**, depois clique em **Informações sobre suprimentos**.
  - **Servidor da Web incorporado**: Clique na guia **Informações**, depois clique em **Informações sobre o dispositivo** no painel esquerdo.
- A página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte Entender a página de status da impressora.

 Nota Ao substituir cartuchos de tinta, assegure-se de usar apenas cartuchos de reposição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído.

Mídia HP

Para solicitar mídia do tipo do papel fotográfico avançado HP, consulte www.hp.com.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em Manutenção e solução de problemas sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

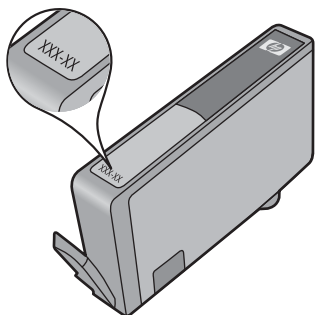
- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário de impressora HP (Mac OS X), que fornecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) ou Utilitário de impressora HP (Mac OS X).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Informações sobre a garantia do cartucho de tinta

A garantia dos cartuchos HP é válida quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, recondicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

No período de garantia o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e que a data de vencimento da garantia não tenha sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser encontrada no produto, conforme indicado abaixo.

Para fazer uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Obter suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Nota A HP não fornece suporte telefônico para impressão do Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: https://launchpad.net/hplip. Clique no botão **Faça uma pergunta** que dá início ao processo de suporte.

O site HPLIP não oferece suporte para Windows ou Mac OS X. Se você utiliza esses sistemas operacionais, consulte www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Processo de suporte

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
    - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
    - Atualizações de software e driver do HP all-in-one
    - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
    - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se houver problemas em qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas daquela empresa.

Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte Serviço de Troca Rápida HP (Japão).

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Entender a página de status da impressora. Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
   - Número de modelo do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.
   - Número de série)verifique a parte traseira do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Suporte HP por telefone

'Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar a telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone do suporte HP e informações sobre custos de chamadas, consultewww.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- Números de suporte por telefone
- Fazer uma ligação
- Após o período de suporte por telefone

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, visite o site www.hp.com/support. As tarifas telefônicas padrão são aplicadas.

Números de suporte por telefone

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.

 www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☞ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☞ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP tendo à sua frente o computador e o HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do disposisivo)

 Nota Além do nome do modelo exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para ajudar a determinar quais suprimentos ou acessórios estão disponíveis para o seu produto e também ao obter suporte. O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, ao lado à área dos cartuchos de tinta.

- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Ocorreu algo antes dessa situação (por exemplo: uma tempestade, uma mudança de lugar do HP all-in-one etc.)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Há outros planos de serviço disponíveis para o HP all-in-one a custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Serviço de Troca Rápida HP (Japão)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511（ナビダイヤル）
03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：
- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：
- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte Embalagem do dispositivo.

Suporte ao cliente HP na Coréia

HP 한국 고객 지원 문의
- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Preparar o dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- O duplexador
- A bandeja de saída
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Remover a face de vidro do painel de controle do dispositivo

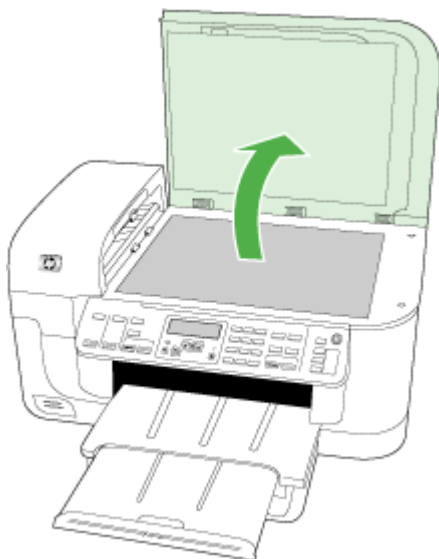
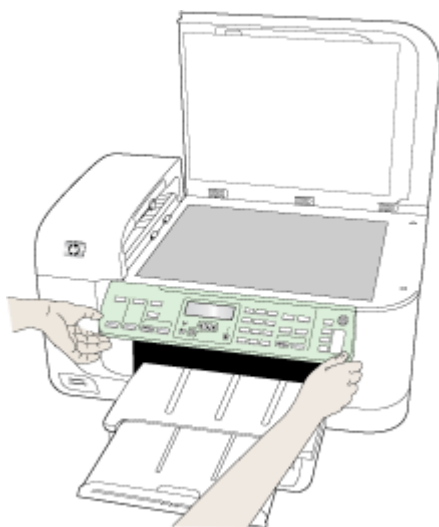
 Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

△ **Cuidado** O dispositivo deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Cuidado O dispositivo de troca não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do dispositivo de troca.

Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desativar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do dispositivo. Não devolva o cabo de alimentação com o dispositivo.

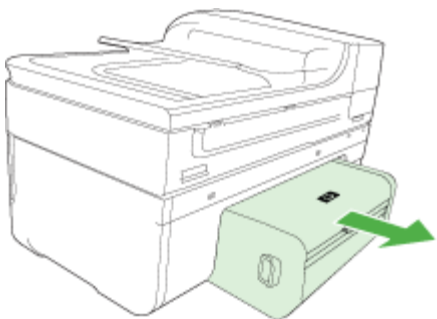
3. Remover a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
   a. Levante a tampa do scanner.

   b. Use o dedo ou insira um objeto fino na guia do canto superior direito da face de vidro do painel de controle para soltá-la.

4. Guarde a cobertura do painel de controle. Não envie a máscara do painel de controle juntamente com o HP all-in-one.

   Cuidado O dispositivo de troca pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um local seguro e, quando o dispositivo de troca chegar, encaixe-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo de troca.

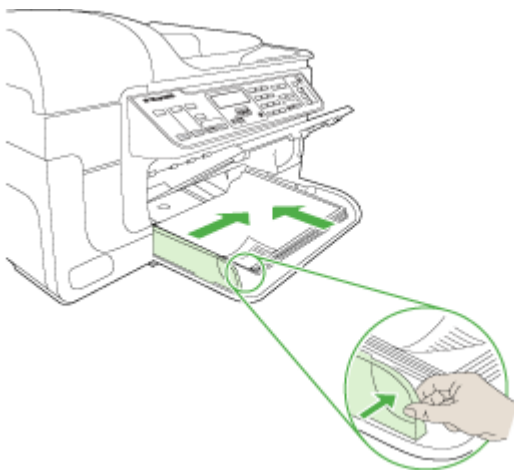
   Nota Para obter instruções sobre como encaixar a face de vidro no painel de controle, consulte o cartão de configuração fornecido com o dispositivo. O dispositivo de troca poderá ser enviado com instruções de configuração.

Remova o painel de acesso traseiro ou o duplexador.

Remova o duplexador antes de enviar o dispositivo.

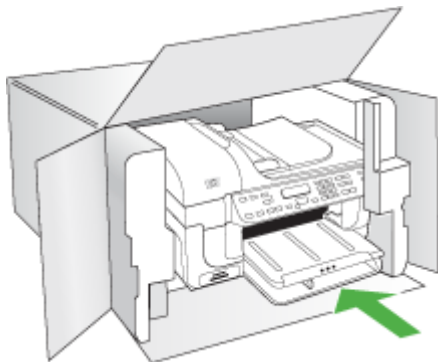
▲ Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.

Remover a bandeja de saída

Remova a bandeja de saída antes de enviar o dispositivo.

▲ Erga a bandeja de saída e puxe-a gentilmente, retirando-a do dispositivo.

Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.

   Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
   - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
   - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
   - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte Entender as especificações para mídia suportada.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Especificações técnicas

Tamanho (largura x profundidade x altura)

Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta e duplexador: 476 x 473 x 258 mm (19,0 x 18,9 x 10.3 polegadas)

Peso do dispositivo (incluindo os suprimentos de impressão)

Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta e duplexador: 8,6 kg (19 lb.)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	• USB 2.0 compatível com alta velocidade • Wireless 802.11b/g • Rede com fio
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (preto, amarelo, magenta e ciano)
Rendimento dos suprimentos	Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obter mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(continuação)

Recurso	Capacidade
Ciclo de trabalho	Até 5000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, Dinamarquês, holandês, inglês, Finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, Russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (médio)

Memória do dispositivo

64 MB de RAM interna, 32 MB de Flash ROM interna

Requisitos do sistema

 Nota Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse http://www.hp.com/support/.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

   Nota Com relação aos Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition e Windows Vista Starter Edition, estão disponíveis apenas o driver da impressora, o driver do scanner e a Caixa de ferramentas. Da mesma forma, se você utilizar uma HP Officejet 6500 (E709d) ou uma HP Officejet 6500 (E709r), a cópia não terá suporte. Para determinar o modelo que você tem, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/linuxprinting).

Requisitos mínimos

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Processador Intel® Pentium II ou Celeron®, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 512 MB RAM, 410 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: Processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon ou Pentium com suporte de Intel EM64T, 512MB RAM, 290 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Processador 800 MHz 32-bit (x86) ou 64-bit (x64), 512 MB RAM, 425 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Quick Time 5.0 ou mais recente (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

Requisitos recomendados

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium III ou Celeron, 256 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Processador Intel Pentium III ou superior, 512MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: Processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon com suporte de Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 com suporte de Intel EM64T, 512MB RAM, 290 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior
- Microsoft Windows Vista: Processador de 1 GHz de 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 470 de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 512 MB de memória, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)**

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista (32 bits) e (64 bits) [Ultimate, Enterprise e Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor Web incorporado

Recursos

Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior, ou Safari 1.2 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)

- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

Nota É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

Especificações de impressão

Resolução da impressão em preto

Até 1200 dpi com tinta preta

Resolução da impressão em cores

Qualidade fotográfica HP aprimorada (até 4800 por 1200 dpi otimizados em papéis fotográficos HP avançados com entrada de 1200 x 1200 dpi)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Nota Para fazer uma cópia usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), o HP All-in-One precisa estar conectado a um computador, o computador deverá estar ligado e você deverá estar conectado. O software deverá estar instalado e em execução. Além disso, o **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows deverá estar instalado e estar sempre ativado. Em um computador Macintosh, quando o software estiver instalado, ele estará sempre disponível quando você ligar o computador.

Para determinar o modelo de um dispositivo, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

Modo	Tipo	Resolução de disitalização (dpi)
Superior	Preto-e-branco	até 600 x 1200
	Colorido	até 600 x 1200
Normal	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300
Rápido	Preto-e-branco	até 300 x 300
	Colorido	até 300 x 300

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).

- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	**Muito superior (dpi)**	**Superior (dpi)**	**Padrão (dpi)**
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto-e-branco

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 2400 x 4800 dpi óptica, até 19,200 dpi aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm
- Tamanho máximo de digitalização no ADF: 216 x 356 mm

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 60° C (140° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação
Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia
Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltagem de saída: 32 Vdc a 1560 mA

Consumo de energia
28,4 watts para impressão (modo de rascunho rápido) ; 32,5 watts para cópia (modo de rascunho rápido)

Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)
LpAd 55 (dBA)

Potência sonora
LwAd 6.9 (BA)

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 1 GB (somente no estado sólido)

 Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- Memory Stick, Memory Stock Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (requer um adaptador, vendido separadamente)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (requer adaptador, vendido separadamente)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Reduced-Size MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (exige adaptador, comercializado separadamente)
- xD-Picture Card

D Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Declaração do FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso aos usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabela de substâncias tóxicas e perigosas

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaração do indicador de LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Declaração de emissão de ruídos para a Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelass-enen Endgeräten verwendet werden.

As informações regulamentares de produtos sem fio (somente em alguns modelos)

Esta seção contém as seguintes informações regulatórias relacionadas aos produtos sem fio:

- Exposição à radiação de radiofreqüência
- Aviso aos usuários do Brasil
- Aviso aos usuários do Canadá
- Aviso aos usuários de Taiwan
- Aviso sobre a regulamentação da União Européia

Exposição à radiação de radiofreqüência

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso sobre a regulamentação da União Européia

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Número regulamentar de modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número Regulamentar do Modelo é SNPRC-0801-01 (HP Officejet 6500 sem fio All-in-One ou HP Officejet 6500 Premier All-in-One) ou SNPRC-0801-02 (HP Officejet

6500 All-in-One) . Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet 6500 All-in-One) ou com o número de produto.

Declaração de conformidade

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	**DoC#:** SNPRC-0801-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0801-01
Product Options:	All
Radio Module Number:	RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998[3)]
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0801-02-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6500 All-In-One Series

Regulatory Model Number:[1)] SNPRC-0801-02

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC:
CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM:
TBR 21: 1998[3)]
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008
Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site de Compromisso com o Ambiente HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Utilização de papel
- Plásticos
- MSDSs (Material Safety Data Sheets)
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP
- Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia
- Consumo de energia
- Substâncias químicas

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Consumo de energia

O uso de energia é reduzido significativamente quando o dispositivo é colocado em Modo de dormir, que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para

determinar o status de Energy Star do dispositivo, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos classificados são igualmente listados em http://www.hp.com/go/energystar.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações sobre os produtos químicos constantes deste dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Licenças de terceiros

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following isclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSLToolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Índice

D

E

G

H

I

L

M

N

O

P

Q

R

T

U

V

W